

## RINGKASAN

Sejak ditetapkan menjadi Inovasi TOP 45 tahun 2019, Inovasi SIPELANDUKILAT (Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan di Wilayah Pedalaman dan Perbatasan) yang digagas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Provinsi Kalimantan Utara (Kaltara) terus berbenah untuk meningkatkan kualitas pelayanan berdasarkan permasalahan yang terjadi. Disdukcapil Provinsi Kaltara melakukan terobosan dengan mentransformasi inovasi SIPELANDUKILAT menjadi inovasi SIPELANDUKILAT SMART guna memecahkan permasalahan dengan pendekatan SMART (specific, measurable, achievable, realistic, time base).

Tujuan proyek inovasi adalah lebih memudahkan masyarakat perbatasan dan pedalaman serta masyarakat Kaltara dalam pengurusan dan memiliki dokumen kependudukan secara TEPAT, AKURAT, LENGKAP dan GRATIS.

Transformasi SIPELANDUKILAT menjadi SIPELANDUKILAT SMART menghadirkan beberapa metode pelayanan yang lebih spesifik dan menggunakan fasilitasi dalam jaringan (daring) diantaranya Penjelajah SIPELANDUKILAT, SIPELANDUKILAT Online, Pelayanan Terpadu SIPELANDUKILAT.

Inovasi SIPELANDUKILAT Tahun 2019 telah melaksanakan pelayanan di 8 (delapan) kecamatan pada kabupaten Nunukan dan Kabupaten Malinau (total 5.038 dokumen adminduk) dan pada tahun 2020 telah melaksanakan di 12 (dua belas) kecamatan pada Kabupaten Nunukan, Kabupaten Malinau dan Kabupaten Bulungan (total 5375 dokumen adminduk). Total 10.413 dokumen adminduk. Pelaksanaan inovasi secara online berbasis android yang dimulai tahun 2020 yang mampu menjangkau wilayah pedalaman dan perbatasan yang memiliki jaringan internet.

Inovasi SIPELANDUKILAT sampai tahun 2020 telah memberikan kontribusi terhadap capaian nasional SDGs sebagaimana tercantum dalam Perpres Nomor 59 tahun 2017. Pencapaian ini memberikan outcome bagi masyarakat yaitu dapat memiliki dokumen adminduk mudah, cepat, lengkap, gratis. Khusus segi pembiayaan masyarakat dapat digambarkan asumsi biaya yang dapat dihemat masyarakat dengan mengikuti Inovasi ini yaitu pada tahun 2019 sebanyak Rp.1.709.550,00 dan tahun 2020 sebanyak Rp.2.916.720.000,00.

Inovasi SIPELANDUKILAT SMART mewujudkan Tugas Negara sesuai UUD dan Nawa Cita dengan memberikan perlindungan hukum kepada seluruh penduduk Provinsi Kaltara khususnya yang berada di perbatasan negara dan pedalaman melalui pemberian Dokumen Adminduk. Negara harus hadir sampai ke pintu-pintu rumah untuk memberikan pelayanan stesel aktif adminduk.

**Latar Belakang dan Tujuan (5%)**

Uraikan **latar belakang dan tujuan dari inovasi**, yang terdiri dari:

- Rumusan masalah yang dihadapi (kondisi nyata sebelum adanya inovasi antara lain kebutuhan/kepentingan publik yang tidak/belum/terhambat terpenuhi);
- Gagasan dari inovasi;
- Tujuan dari inovasi;
- Kelompok masyarakat atau populasi yang mendapatkan manfaat atau menjadi target inovasi!

Lengkapi uraian tersebut di atas dengan melampirkan data pendukung yang relevan!

Maksimal 200 kata.

Sejak ditetapkan menjadi Inovasi TOP 45 tahun 2019, Inovasi SIPELANDUKILAT (Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan di Wilayah Pedalaman dan Perbatasan) yang digagas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Provinsi Kalimantan Utara (Kaltara) terus berbenah untuk meningkatkan kualitas pelayanan berdasarkan permasalahan yang terjadi. Beberapa permasalahan yang perlu ditindak lanjuti adalah masih terbatasnya waktu dan lokasi pelayanan yang bisa dijangkau dalam kurun waktu 1 (satu) tahun serta masih adanya warga terisolir di pedalaman yang belum terlayani sewaktu pelayanan SIPELANDUKILAT dikarenakan lokasi tempat tinggal yang sangat sulit dijangkau.

Disdukcapil Provinsi Kaltara melakukan terobosan dengan mentransformasi inovasi SIPELANDUKILAT menjadi inovasi SIPELANDUKILAT SMART guna memecahkan permasalahan dengan pendekatan SMART (specific, measurable, achievable, realistic, time base). Transformasi ini dengan meningkatkan kualitas pelayanan regular serta penambahan pelayanan administrasi kependudukan (adminduk) secara daring (dalam jaringan) dan pelayanan terpadu.

Tujuan proyek inovasi adalah lebih memudahkan masyarakat perbatasan dan pedalaman serta masyarakat Kaltara dalam pengurusan dan memiliki dokumen kependudukan secara TEPAT, AKURAT, LENGKAP dan GRATIS. Inovasi SIPELANDUKILAT SMART mewujudkan Tugas Negara sesuai UUD dan Nawa Cita dengan memberikan perlindungan hukum kepada seluruh penduduk Provinsi Kaltara khususnya yang berada di perbatasan negara dan pedalaman melalui pemberian Dokumen Adminduk. Negara harus hadir sampai ke pintu-pintu rumah untuk memberikan pelayanan stesel aktif adminduk.

---

**Kesesuaian Kategori (5%)**

Jelaskan **kesesuaian permasalahan** yang akan diatasi melalui inovasi **dengan kategori** yang dipilih!

Maksimal 100 kata

Bagi masyarakat wilayah pedalaman dan perbatasan pelayanan Adminstrasi Kependudukan adalah suatu keharusan bagi seluruh masyarakat dari anak-anak sampai orang tua tanpa harus membedakan gender. Sulitnya perjalanan menjangkau pusat ibukota pelayanan adminduk membuat kaum wanita dan kelompok rentan lainnya di wilayah perbatasan dan pedalaman kurang bisa mendapat akses pelayanan dokumen Adminduk. Beberapa dokumen tidak bisa diwakili oleh kepala keluarga diantaranya akte perkawinan dan rekam biometrik yang harus dihadiri oleh penduduk bersangkutan. Inovasi SIPELANDUKILAT SMART hadir langsung di daerah perbatasan pedalaman untuk memberikan pelayanan PRIMA untuk semua kalangan masyarakat tanpa melihat perbedaan kebutuhan kepentingan antara laki-laki dan perempuan.

## Kontribusi terhadap Capaian Nasional Sustainable Development Goals (SDGs)/Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) (5%)

- Sebutkan **kontribusi inovasi terhadap capaian nasional SDGs/TPB** (lihat Perpres Nomor 59 Tahun 2017)!
- Jika ada lebih dari satu tujuan dalam SDGs/TPB dan/atau target agar dijelaskan secara singkat!

Maksimal 200 kata.

\*Untuk informasi SDGs/TPB lebih lanjut dapat mengakses laman

(<http://sdgs.bappenas.go.id/>)

Inovasi SIPELANDUKILAT sampai tahun 2020 telah memberikan kontribusi terhadap capaian nasional SDGs sebagaimana tercantum dalam Perpres Nomor 59 tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, khususnya target sebagaimana berikut :

- Pada Tujuan Global "Menguatkan masyarakat yang inklusif dan damai untuk pembangunan berkelanjutan, menyediakan akses keadilan untuk semua, dan membangun kelembagaan yang efektif, akuntabel, dan inklusif di semua tingkatan" pelaksanaan inovasi telah mencapai sasaran dengan memberikan identitas yang sah bagi penduduk, termasuk pencatatan kelahiran. Peningkatan cakupan pelayanan dasar kepemilikan akte lahir untuk penduduk berpendapatan terbawah (mayoritas penduduk pedalaman dan perbatasan). Meningkatnya persentase anak yang memiliki akte kelahiran menjadi lebih 85% pada tahun 2019. Tercatat pada tahun 2020 Persentase perekaman wajib KTP el Prov Kaltara sebesar 100,97%, kepemilikan akta kelahiran usia 0-18 tahun sebesar 95,99%.
- Kepemilikan identitas mendorong target meningkatnya persentase penduduk yang menjadi peserta jaminan kesehatan melalui SJSN Bidang Kesehatan khususnya masyarakat berpenghasilan rendah di wilayah perbatasan dan pedalaman.
- Pelayanan Terpadu dengan Pengadilan Agama merupakan upaya menggalakkan kedaulatan hukum di tingkat nasional dan menjamin akses yang sama terhadap keadilan bagi semua dengan telah membantu masyarakat untuk mendapatkan pelayanan peradilan bagi masyarakat miskin melalui sidang di luar gedung pengadilan.

---

## Deskripsi Inovasi (5%)

Uraikan secara singkat **cara kerja inovasi** ini dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi!

Maksimal 200 kata

Pelanduk atau kancil adalah hewan yang mempunyai sifat CERDIK dan LINCAH yang mampu beradaptasi di wilayah hutan pedalaman kalimantan. Sifat ini dipakai sebagai pedoman dalam berinovasi untuk Pelayanan ADMINDUK sesuai karakteristik di wilayah pedalaman dan perbatasan di KALTARA secara TEPAT dan CEPAT. "Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Untuk Wilayah Pedalaman dan Perbatasan (SIPELANDUKILAT) adalah inovasi yang dikembangkan Disdukcapil Provinsi Kalimantan Utara untuk memfasilitasi Disdukcapil kab/kota yang memiliki daerah pedalaman dan perbatasan dengan mengadopsi pelayanan jemput bola. Pelayanan dokumen adminduk dilaksanakan langsung oleh petugas Disdukcapil ke tengah masyarakat di wilayah pedalaman dan perbatasan.

Transformasi SIPELANDUKILAT menjadi SIPELANDUKILAT SMART menghadirkan beberapa metode pelayanan yang lebih spesifik dalam membantu masyarakat memperoleh kemudahan pelayanan adminduk, diantaranya :

- Penjelajah SIPELANDUKILAT adalah layanan yang dilakukan oleh tim kecil (4-5 orang) petugas Disdukcapil yang hadir langsung ke rumah masyarakat khususnya bagi para penduduk lansia, disabilitas, sakit dan desa sangat terpelosok.
  - SIPELANDUKILAT Online adalah penyediaan aplikasi berbasis android pelayanan proses adminduk yang difasilitasi Disdukcapil Provinsi untuk digunakan oleh seluruh masyarakat propinsi Kaltara.
  - Pelayanan Terpadu SIPELANDUKILAT adalah pelayanan terpadu yang dilaksanakan bersama Pengadilan Agama, Kemenag (KUA). Dilaksanakan sidang Isbat langsung dilokasi pelayanan SIPELANDUKILAT sehingga masyarakat dapat memiliki dokumen pengadilan, buku nikah serta langsung mendapatkan dokumen adminduk.
-

### **Inovatif (Kebaruan, Nilai Tambah, atau Keunikan (15%))**

Jelaskan **sisi kebaruan/keunikan, nilai tambah, dan keunggulan** daya penyelesaian masalah dari inovasi ini dibandingkan dengan model penyelesaian masalah yang pernah ada/digunakan dalam konteks wilayah Anda dengan cara menggambarkan kecepatan penyelesaian masalah dan luasan target populasi penyelesaian masalah yang terjangkau oleh kinerja inovasi!  
Maksimal 100 kata.

SIPELANDUKILAT merupakan inovasi pelayanan jemput bola pertama di Propinsi Perbatasan Indonesia yang dilaksanakan DISDUKCAPIL PROVINSI dengan memfasilitasi Disdukcapil Kab/Kota. SIPELANDUKILAT memberikan kemudahan masyarakat melakukan pengurusan dokumen adminduk tanpa harus mengeluarkan biaya perjalanan serta waktu untuk menuju pusat pelayanan yang hanya tersedia di ibukota kabupaten. Transformasi pelayanan menjadi SIPELANDUKILAT SMART memberikan lebih kemudahan seiring penggunaan fasilitas daring/internet. Masyarakat pedalaman dan perbatasan serta masyarakat umum lainnya di Kaltara yang terfasilitasi jaringan Internet dapat melakukan pengurusan dokumen secara online. Pelayanan SIPELANDUKILAT Terpadu memberikan pelayanan tambahan bagi masyarakat khususnya yang memerlukan pelayanan penyelesaian perkara di pengadilan agama yang terintegrasi dengan pelayanan adminduk serta KUA.

---

### **Transferabilitas (Sifat dapat diterapkan pada konteks/tempat lain) (15%)**

Jelaskan bukti bahwa Inovasi:

- **telah diadaptasi/** direplikasi/ disesuaikan dan diterapkan oleh unit/ instansi lain; dan/atau
- **memiliki potensi** untuk direplikasi dengan menggambarkan luasan populasi dan kesamaan karakter masalah yang dialami atau ada pada daerah lain!

Maksimal 200 kata.

Merujuk hasil pencapaian kinerja yang dilaksanakan selama 4 tahun (2017 sampai 2020), inovasi SIPELANDUKILAT SMART berpotensi dapat diterapkan dan diadaptasi bagi provinsi yang memiliki wilayah perbatasan dan pedalaman seperti di 4 wilayah Provinsi Kalimantan lainnya, Papua serta NTT. Hal ini dimungkinkan karena bagi Disdukcapil Provinsi secara perundangan memiliki kewenangan untuk memfasilitasi pelayanan adminduk bagi kabupaten dan anggaran yang memungkinkan untuk melaksanakan hal ini. Hasil proses transferabilitas yang dilakukan sejak ditetapkan sebagai Inovasi Terpuji melalui transfer pengetahuan dan pengalaman ke propinsi lain mendapatkan respon dan tanggapan yang positif.

Kondisi karakteristik masyarakat yang berada di daerah tersebut khususnya di wilayah pedalaman dan perbatasan hampir memiliki kesamaan permasalahan dalam pengurusan dokumen adminduk yaitu pelayanan hanya dilaksanakan di ibukota kabupaten. Kondisi Kalimantan yang masih banyak memiliki wilayah perbatasan dan pedalaman yang sangat jauh dari kantor pelayanan membuat masyarakat sangat susah dalam mengurus dokumen Adminduk khususnya bagi anak-anak, wanita, orang tua dan disabilitas. Terdapat istilah “mau buat KTP aja harus naik PESAWAT atau behanyut dengan perahu 2 malam”. Kendala ini dijadikan kekuatan bagi Dinas Dukcapil se Provinsi di Kalimantan membantu memfasilitasi Pemerintah Kabupaten dalam melaksanakan pelayanan di Depan Kampung dengan hadir di tengah masyarakat serta pemanfaatan teknologi daring dalam mempermudah pengurusan dokumen adminduk.

---

### **Sumber daya (5%)**

- Jelaskan **sumber daya** apa (yaitu keuangan, manusia, metode, peralatan atau material) yang digunakan untuk melaksanakan inovasi tersebut!
- Jelaskan **langkah-langkah/strategi** yang dilakukan untuk menggerakkan dan mengoptimalkan seluruh sumber daya yang ada!
- Bagaimana **memastikan keberlanjutan** sumber daya yang digunakan?

Maksimal 200 kata.

Sumber daya anggaran pendukung inovasi dilaksanakan melalui APBD Provinsi Kaltara khususnya kegiatan “Fasilitasi Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil”. Sumber daya manusia didukung oleh personil teknis Disdukcapil Provinsi maupun Kabupaten yang menjadi kunci sukses pelaksanaan inovasi. Beberapa perangkat pemerintah dan tokoh masyarakat tingkat kecamatan, desa turut

serta aktif memberikan pemahaman kepada masyarakat agar berperan aktif mengurus dokumen adminduk. Pembaharuan peralatan pendukung khususnya alat perekaman biometric mobile dan anjungan dukcapil mandiri (Mesin Cetak Dokumen Mandiri) tiap tahun terus ditingkatkan.

Beberapa langkah strategis dalam menggerakkan sumber daya diantaranya melalui perencanaan anggaran kegiatan yang terukur serta pemantapan tim pelaksana kegiatan. Penyampaian informasi ke lingkup sasaran masyarakat terus dilakukan agar saat dilaksanakan Inovasi SIPELANDUKILAT SMART masyarakat dapat berperan aktif untuk mengurus dokumen adminduk yang diperlukan.

Upaya terus dilaksanakan untuk keberlanjutan Inovasi SIPELANDUKILAT SMART dengan menjadikan sebagai salahsatu indikator kinerja serta memasukkan ke dalam rencana kerja tahunan tetap sehingga keberlangsungan kegiatan inovasi ini terus berlangsung setiap tahunnya dengan penyediaan anggaran yang memadai. Penyebaran informasi pelaksanaan kegiatan inovasi terus dilakukan baik melalui media cetak dan elektronik sebagai upaya mempromosikan upaya peningkatan pelayanan kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh Disdukcapil Provinsi Kalimantan Utara sehingga kegiatan ini mendapatkan dukungan penuh baik dari pemerintah maupun dari masyarakat luas.

---

### Strategi Keberlanjutan (15%)

Jelaskan **strategi** apa saja yang telah dilakukan agar **inovasi tetap berlanjut!**

*Strategi keberlanjutan dapat berupa:*

1. *strategi institusional berupa regulasi;*
2. *strategi sosial berupa partisipasi/ kolaborasi dengan pemangku kepentingan dan dukungan masyarakat karena adanya kebutuhan/kepentingan publik yang harus dipenuhi; dan*
3. *strategi manajerial berupa peningkatan kapasitas SDM, penjaminan kualitas dan/atau pemberlakuan SOP.*

Maksimal 200 kata.

Pemerintah pusat melalui Direktur Jenderal Pencatatan Sipil telah mencanangkan DUKCAPIL GO DIGITAL dengan menerbitkan beberapa peraturan menteri untuk menjabarkan UU Adminduk nomor 23 tahun 2006 khususnya terkait percepatan pelayanan dokumen adminduk serta penggunaan sistem daring dalam pelayanan. Permendagri no 7 tahun 2019 tentang Pelayanan Online dijadikan acuan bagi Disdukcapil Provinsi Kaltara untuk meningkatkan pelayanan melalui inovasi SIPELANDUKILAT SMART.

Secara sosial masyarakat khususnya di wilayah perbatasan dan pedalaman terus terlibat aktif dalam mendukung kegiatan ini dengan sadar untuk memiliki dokumen adminduk berbiaya gratis dan mudah prosesnya. Disetiap pelaksanaan kegiatan inovasi terlihat antusiasme masyarakat dengan kesadaran pribadi untuk melakukan pengurusan dokumen adminduk. Berbagai persyaratan keperluan pendidikan dan pekerjaan yang terkait dengan dokumen adminduk mendorong masyarakat terlibat aktif untuk melakukan pembenahan dokumen adminduk pribadi dan keluarganya. Hal ini pula yang membantu tingkat kepatuhan masyarakat untuk melakukan perekaman biodata menjadi sangat tinggi.

Upaya peningkatan kapasitas SDM khususnya bagi perangkat kecamatan dan desa terus dilakukan oleh Disdukcapil Provinsi Kaltara melalui kegiatan Bimbingan Teknis Peningkatan Kapasitas Aparatur. Hal ini untuk menjamin bahwa dalam pengurusan dokumen adminduk hanya memakai satu SOP yaitu sesuai dengan Peraturan Pemerintah No 96 tahun 2018 tentang persyaratan dan tata cara pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil.

---

### Evaluasi (20%)

Jelaskan **evaluasi** yang dilakukan, baik secara internal instansi maupun eksternal (lembaga lainnya yang relevan) untuk mengukur dampak inovasi secara resmi! Maksimal 100 kata

Setiap tahunnya program inovasi ini dilakukan evaluasi secara internal dengan mengevaluasi proses, anggaran dan hasil pencapaian kepemilikan dokumen oleh masyarakat. Disetiap pelaksanaan Disdukcapil Provinsi bersama Disdukcapil Kabupaten dan pihak lainnya melakukan evaluasi hasil kegiatan. Keberhasilan dan segala kelemahan pada kegiatan yang telah dilaksanakan dijadikan masukan bagi

pelaksanaan kegiatan ditahun berikutnya. Inspektorat Prov. Kaltara melakukan evaluasi penggunaan anggaran agar sesuai dengan aturan yang berlaku.

Masyarakat pengguna layanan inovasi juga dilibatkan dalam bentuk pemberian saran dan masukan selama pelayanan guna perbaikan pelayanan ke depan. Pelayanan Publik ini juga mendapatkan perhatian khusus dari lembaga OMBUSMAN yang memang berkompeten untuk pengawasan pelayanan publik.

---

**Jelaskan metode pelaksanaan evaluasi inovasi tersebut (waktu dan indikator kinerja yang digunakan)!  
Maksimal 100 kata**

Evaluasi internal dilaksanakan disetiap akhir kegiatan dengan memperhatikan beberapa indikator diantaranya :

- Tingkat kepemilikan dokumen pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil masyarakat untuk daerah yang dilayani,
- Tingkat perekaman biometric untuk pembuatan KTP-EI,
- kekurangan dalam metode pelayanan

Evaluasi dari masukan saran masyarakat diantaranya evaluasi segi biaya gratis yang diterima dibandingkan jika harus mengurus sendiri dengan biaya akomodasi yang dikeluarkan sangat besar sekali. Perbaikan pelayanan menurut masyarakat yang di setiap daerah berbeda karakteristik.

Lembaga Ombusman setiap tahun melakukan penilaian kinerja pelayanan publik yang dilakukan oleh Disdukcapil Kabupaten yang di dalamnya terdapat pelayanan inovasi SIPELANDUKILAT.

---

- Jelaskan **hasil dari evaluasi** tersebut, baik berupa output maupun outcome!
- Lengkapi dengan data output maupun outcome, **sebelum dan sesudah Inovasi!**
- Bagaimana **tindak lanjut** dari hasil evaluasi tersebut?

**Maksimal 100 kata**

Hasil pelaksanaan SIPELANDUKILAT SMART tahun 2019 dan 2020 menghasilkan 10.413 dokumen adminduk (data terlampir). Pencapaian ini memberikan outcome bagi masyarakat yaitu dapat memiliki dokumen adminduk mudah, cepat, lengkap, gratis. Khusus segi pembiayaan masyarakat dapat digambarkan asumsi biaya yang dapat dihemat masyarakat dengan mengikuti Inovasi ini yaitu pada tahun 2019 sebanyak Rp.1.709.550,00 dan tahun 2020 sebanyak Rp.2.916.720.000,00 ( terlampir).

Bagi perangkat daerah khususnya Disdukcapil Kabupaten sangat terbantu dengan fasilitas yang disediakan oleh Inovasi SIPELANDUKILAT SMART sehingga capaian kinerja kepemilikan dokumen adminduk dapat tercapai. Pembiayaan yang dibebankan di pemerintah Provinsi membantu pemerintah daerah dari segi anggaran untuk melaksanakan pelayanan langsung ke masyarakat.

---

**Jelaskan penyesuaian layanan yang dilakukan guna merespons pandemi COVID-19!  
Maksimal 200 kata.**

Pandemi COVID-19 yang melanda Provinsi Kalimantan Utara direspon Disdukcapil Prov. Kaltara dengan melakukan penyesuaian Inovasi sesuai dengan Tatahan Kehidupan Era Baru. Pemerintah telah mengeluarkan surat keputusan sebagai protokol kesehatan untuk menerapkan kebiasaan baru atau normal baru. Salahsatunya adalah protokol kesehatan bagi masyarakat di tempat dan fasilitas umum yang berisi perubahan pola hidup yang harus dilakukan masyarakat dengan tatanan dan adaptasi kebiasaan yang baru agar dapat hidup produktif dan terhindar dari penularan Covid-19.

Berbagai upaya dilakukan agar Inovasi SIPELANDUKILAT tetap berjalan diantaranya :

- Pelayanan Reguler dilaksanakan dengan memastikan semua petugas yang terlibat telah melakukan test COVID-19 dengan hasil negative, lokasi pelayanan ditujukan untuk daerah yang bukan zona merah, mengedepankan peran aparat desa dengan mengumpulkan berkas penduduk terlebih dahulu sebelum pelayanan dilaksanakan sehingga meminimalisai interaktif antara petugas dengan masyarakat.

Masyarakat yang langsung datang diwajibkan untuk mematuhi protokol kesehatan seperti menjaga 3 M (memakai masker, mencuci tangan, menjaga jarak).

- Melakukan inovasi SIPELANDUKILAT SMART dengan membuat pelayanan online berbasis android yang dapat diakses oleh seluruh masyarakat di daerah yang tersedia jaringan internet.

Semua kebijakan yang dilakukan pada tatanan dan adaptasi kebiasaan baru dengan harapan agar masyarakat tetap dapat mendapatkan pelayanan maksimal adminduk namun terhindar dari penularan Covid-19.

---

#### Keterlibatan pemangku kepentingan (5%)

Jelaskan **pemangku kepentingan** mana yang terlibat, dan apa peran dan kontribusi mereka dalam merancang, melaksanakan, mengevaluasi dan memastikan keberlanjutan inovasi ini!

Maksimal 200 kata

Beberapa Stakeholder terlibat:

##### a. **Stakeholder Primer**

1. Gubernur Kalimantan Utara sebagai pembuat komitmen
2. Disdukcapil Provinsi Kaltara (Prakarsa)
3. Disdukcapil Provinsi, Disdukcapil Kabupaten Malinau, Kabupaten Nunukan, Kabupaten Bulungan (Pelayanan Utama)
4. Pengadilan Agama Nunukan (Pelayanan Sidang Terpadu), Kantor Urusan Agama (KUA)
5. Masyarakat di kawasan perbatasan dan pedalaman yang merasakan dampak manfaat langsung.

##### b. Stakeholder Sekunder

1. Inspektorat Prov. Kaltara (evaluasi anggaran)
2. Bappeda Litbang Prov. Kaltara (evaluasi anggaran dan kegiatan)
3. Biro Humas (publikasi)
4. BPKAD (penyedia anggaran)
5. Kecamatan, Perangkat Desa, RT serta Tokoh Masyarakat.

Metode Pelaksanaan Inovasi disusun sedemikian agar Inovasi berjalan sistematis dengan tahapan kegiatan sebagai berikut:

#### TAHAP PERENCANAAN

Pelaksana: Disdukcapil Provinsi, Disdukcapil Kabupaten, BPKAD, Bappeda, Pengadilan Agama, Kecamatan, Desa.

Output:

- Penentuan Alokasi Anggaran (Daftar Pelaksanaan Anggaran Tahun Berjalan)
- Koordinasi Kolaborasi Pemikiran (Kesepakatan Lokasi Pelayanan)
- Analisis Kebutuhan (Rencana Anggaran Biaya, SK Tim Kerja)
- Koordinasi dengan Masyarakat & Stakeholder (Penentuan waktu, sapras)

#### TAHAP PELAKSANAAN

Pelaksana: Disdukcapil Provinsi, Disdukcapil Kabupaten, Pengadilan Agama, KUA, Kecamatan, Desa, Masyarakat

Output:

Pelayanan Jemput di TEMPAT

All in ONE service

SIPELANDUKILAT ONLINE

PELAYANAN TERPADU

#### PUBLIKASI, EVALUASI

Pelaksana: Disdukcapil Provinsi, Disdukcapil Kabupaten, Pengadilan Agama, Inspektorat, Humas, Bappeda, Kecamatan, Desa, Masyarakat.

Output: Laporan Proyek INOVASI DAN Evaluasi Kegiatan



---

**Faktor Penentu (5%)**

Sebutkan dan jelaskan **faktor penentu keberhasilan dan kendala** dalam mendukung inovasi!  
Maksimal 100 kata

Komitmen bersama antara pemangku kepentingan yang terlibat dalam Inovasi SIPELANDUKILAT SMART untuk menjalankan inovasi sebagai faktor penentu keberhasilan dan keberlanjutan inovasi. Melalui Inovasi SIPELANDUKILAT SMART pemerintah memberikan bukti kerja nyata kepada masyarakat khususnya di wilayah pedalaman dan perbatasan serta masyarakat Kaltara bahwa Tugas Negara sesuai UUD dan Nawa Cita adalah MEMBANGUN INDONESIA DARI PINGGIRAN dengan memberikan perlindungan hukum melalui pemberian Dokumen Kependudukan secara TEPAT, AKURAT, LENGKAP dan GRATIS dapat benar-benar terlaksana. Berbagai kendala khususnya permasalahan ketersediaan jaringan internet serta masih adanya desa yang lokasinya sangat terisolir dijadikan sebagai kekuatan Tim Inovasi untuk terus mengembangkan Inovasi dengan pendekatan strategi yang SMART.

---

**Kondisi Keberlanjutan (30%)**

Jelaskan mengenai **kondisi keberlanjutan** dari inovasi Saudara setelah ditetapkan sebagai Top Inovasi Terpuji!  
*Wajib mencantumkan tautan berisi dokumentasi pelaksanaan Inovasi sampai saat ini.*  
Maksimal 100 kata

Inovasi SIPELANDUKILAT terus dilaksanakan sejak ditetapkan menjadi Top Inovasi Terpuji tahun 2019. Tahun 2019 telah melaksanakan pelayanan di 8 (delapan) kecamatan pada kabupaten Nunukan dan Kabupaten Malinau tahun 2019 (total 5.038 dokumen adminduk) dan pada tahun 2020 telah melaksanakan di 12 (dua belas) kecamatan pada Kabupaten Nunukan, Kabupaten Malinau dan Kabupaten Bulungan (total 5375 dokumen adminduk). Pelayanan inovasi juga menjangkau penduduk rentan adminduk di wilayah rumah tahanan di Kota Tarakan. Pelaksanaan inovasi juga telah memulai pelayanan secara online berbasis android yang dimulai tahun 2020 yang mampu menjangkau wilayah pedalaman dan perbatasan yang memiliki jaringan internet.

---

**Nilai Tambah dan Manfaat (30%)**

Jelaskan **keunggulan/kekhususan** yang menunjukkan bahwa Inovasi ini memiliki nilai tambah, serta memberikan manfaat yang lebih besar dan luas dibandingkan dengan kondisi pada saat ditetapkan sebagai Top Inovasi Terpuji!  
Maksimal 300 kata

Pengembangan inovasi SIPELANDUKILAT dilaksanakan dengan mentransformasi menjadi SIPELANDUKILAT SMART. Penambahan SMART sebagai upaya terobosan agar dalam pelaksanaan inovasi berpedoman kepada sistem pelayanan publik yang specific, measurable, achievable, realistic dan time base.

Specific diartikan penentuan target pelayanan yang lebih detail, digunakan metode by name by address untuk memastikan penduduk yang belum melaksanakan perekaman. Artinya target penduduk yang akan dilayani telah terdata.

Measurable diartikan semua target inovasi terukur teknisnya sehingga tujuan pelayanan bisa tercapai

Achievable diartikan tujuan target akhir pelayanan dapat dicapai

Realistic artinya semua pencapaian target dapat dilaksanakan sesuai dengan kemampuan sarana prasarana yang digunakan

Time base diartikan waktu pelaksanaan pelayanan tepat dengan jadwal target.

SIPELANDUKILAT SMART hadir dengan memberi nilai manfaat dan luas jangkauan pelayanan dengan menambah kegiatan sebagai inovasi tambahan sebagai berikut

- Penjelajah SIPELANDUKILAT memberi layanan ekstra bagi masyarakat khususnya bagi para penduduk lansia, disabilitas, sakit dan desa sangat terpelosok yang belum bisa hadir dipelayanan regular. Tim kecil



bergerak menuju langsung rumah masyarakat rentan adminduk khususnya yang akan melakukan perekaman data biometric (iris mata, sidik jari). Kegiatan ini memastikan bahwa penduduk rentan adminduk bisa memperoleh hak identitas diri dengan mudah dan terlayani pemerintah dengan baik.

- SIPELANDUKILAT Online menyediakan aplikasi berbasis android pelayanan proses adminduk yang dapat diakses oleh seluruh masyarakat propinsi Kaltara. Masyarakat pedalaman dan perbatasan yang terakses dengan internet dapat menggunakan aplikasi ini untuk mendapatkan pelayanan adminduk. Hal ini bisa memangkas waktu dan efisiensi biaya yang dikeluarkan masyarakat.
- Pelayanan Terpadu SIPELANDUKILAT dilaksanakan bersama Pengadilan Agama dan KUA Kecamatan khususnya pelaksanaan sidang Isbat langsung di lokasi pelayanan SIPELANDUKILAT. Pelayanan ini khusus buat penduduk beragama islam yang telah melakukan nikah siri dan kurang mampu ekonomi untuk melakukan sidang isbat di Pengadilan Agama. Pelayanan Terpadu ini membantu masyarakat memiliki dokumen putusan pengadilan agama, dokumen buku nikah dan dokumen adminduk terkait pencatatan perkawinan pada saat bersamaan.

---

#### **Efisiensi (40%)**

Jelaskan dan buktikan bahwa Inovasi ini **terus disempurnakan sehingga dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya**, dibandingkan dengan kondisi pada saat ditetapkan sebagai Top Inovasi Terpuji! Maksimal 200 kata.

Inovasi SIPELANDUKILAT SMART terus dilakukan evaluasi untuk melihat sejauh mana efektifitas pelayanan yang telah dilaksanakan. Penyempurnaan dilakukan dengan fokus kepada pemanfaatan jaringan internet untuk pelayanan online. Pelaksanaan Inovasi SIPELANDUKILAT SMART melalui online terbukti dapat menghemat waktu serta biaya operasional pelayanan. Kebutuhan petugas secara langsung pun akan menjadi lebih efisien serta penghematan biaya operasional. Masyarakat di mana pun berada dapat melakukan pelayanan selagi terdapat layanan jaringan internet.

Kendala yang perlu menjadi perhatian penting adalah masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan masyarakat khususnya yang berada di pedalaman dan perbatasan untuk menggunakan aplikasi SIPELANDUKILAT ONLINE. Telah disusun rencana pengembangan inovasi SIPELANDUKILAT ONLINE dengan membangun fasilitas KIOS DUKAPIL ONLINE yang berkerja sama dengan perangkat kecamatan untuk membantu masyarakat dalam pelayanan SIPELANDUKILAT ONLINE.

Seiring meningkatnya pembangunan jaringan-jaringan internet di wilayah perbatasan dan pedalaman maka KIOS DUKAPIL ONLINE akan coba dibangun di wilayah-wilayah tersebut secara bertahap. Inovasi SIPELANDUKILAT SMART menjadi bukti bahwa pemerintah Provinsi Kalimantan Utara telah MEMBANGUN INDONESIA DARI PINGGIRAN dengan memberikan perlindungan hukum melalui pemberian Dokumen Kependudukan secara TEPAT, AKURAT, LENGKAP dan GRATIS benar-benar terlaksana.

## EVALUASI PENGHEMATAN BIAYA

### ASUMSI PERHITUNGAN PENGHEMATAN BIAYA MASYARAKAT (Rp.) program SIPELANDUKILAT 2019

Biaya dihitung dari estimasi total Akomodasi yang dikeluarkan Masyarakat jika melaksanakan pelayanan ke Kantor Dukcapil Kabupaten

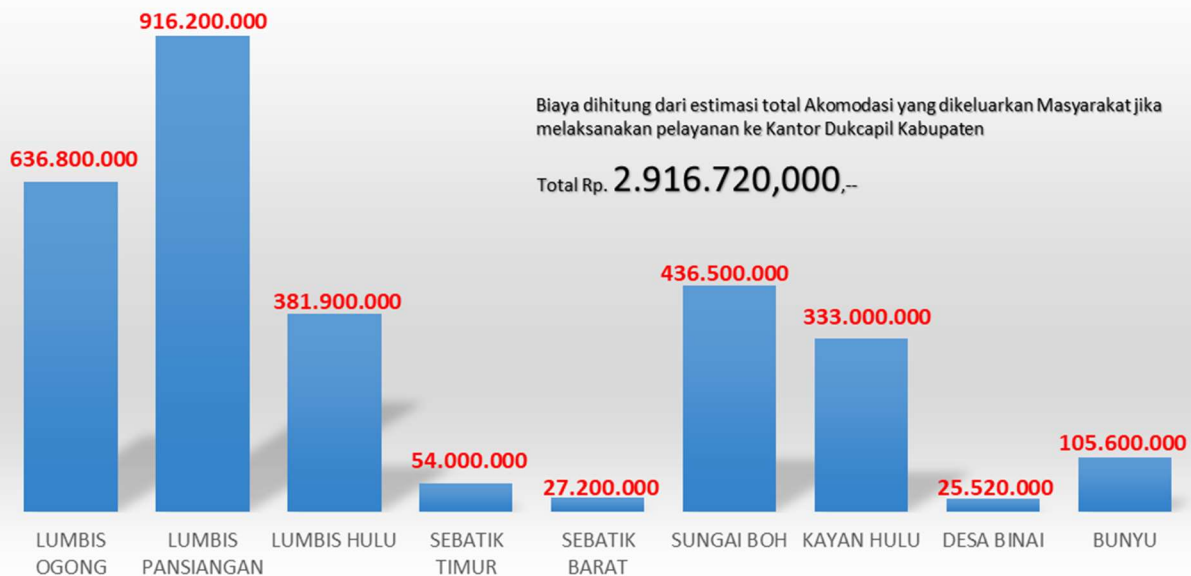
Total Rp. 1.709.550,00,-



### ASUMSI PERHITUNGAN PENGHEMATAN BIAYA MASYARAKAT (Rp.) program SIPELANDUKILAT 2020

Biaya dihitung dari estimasi total Akomodasi yang dikeluarkan Masyarakat jika melaksanakan pelayanan ke Kantor Dukcapil Kabupaten

Total Rp. 2.916.720,00,-



# PENCAPAIAN SIPELANDUKILAT

## SIPELANDUKILAT 2017

Lokasi Pelayanan	Jumlah Pelayanan Dokumen Adminduk
<b>KABUPATEN MALINAU</b>	
Kayan Hilir	832
Sungai Tubu	295
Long Lake	315
	<b>1442</b>
<b>KABUPATEN NUNUKAN</b>	
Krayan, Krayan Barat, Krayan Selatan	1883
Tulin Onsoi	1327
Lumbis Ogong	1418
	<b>4628</b>

## SIPELANDUKILAT 2018

Lokasi Pelayanan	Jumlah Pelayanan Dokumen Adminduk
<b>KABUPATEN NUNUKAN</b>	
Sebatik Barat	939
Sebatik Timur	1182
	<b>2121</b>
<b>KABUPATEN MALINAU</b>	
Kayan Selatan	469
Kayan Hulu	704
Pujungan	691
Bahau Hulu	1046
Malinau Selatan	345
	<b>3255</b>

# SIPELANDUKILAT 2019

5.038 dokumen

No.	Kecamatan	Jenis Pelayanan									
		Perekaman KTP EI (orang)	Pemberian NIK Baru (orang)	Ganti KTP el (orang)	Penerbitan Suket KTP el (orang)	Penerbitan KK (Lembar)	Penerbitan Kuipan Akta Lahir (lembar)	Penerbitan Kutipan ke II Akta Kelahiran (lembar)	Penerbitan Akta Perkawinan (pasang)	Penerbitan Akta Kematian (lembar)	Pendaftaran KIA (lembar)
MALINAU											
1	Kayan Hilir	32	0	77	0	52	40	0	11	0	154
2	Kayan Hulu	88	0	86	0	40	92	0	24	1	488
3	Mentarang Hulu	41	0	36	0	54	84	0	23	4	112
4	Malinau Selatan Hilir	27	0	56	0	100	139	0	66	12	271
NUNUKAN											
5	Tulin Onsoi	156	0	0	191	115	166	0	25	4	0
6	Sebuku	151	0	0	187	157	280	0	31	3	0
7	Krayan Timur	38	31	0	76	86	85	0	32	4	0
8	Krayan Barat	172	76	0	224	185	289	36	109	26	0
Total		705		255	678	789	1175	36	321	54	1025

# SIPELANDUKILAT 2020

5.375 dokumen

No.	Kecamatan	Jenis Pelayanan								
		Perekaman KTP EI (orang)	ganti KTP el (orang)	Penerbitan Suket KTP el (orang)	Pindah Datang (orang)	Penerbitan KK (Lembar)	Penerbitan Kuipan Akta Lahir (lembar)	Penerbitan Akta Perkawinan (pasang)	Penerbitan Akta Kematian (lembar)	Pendaftaran KIA (lembar)
NUNUKAN										
1	Lumbis Pansiangan	112	0	0	0	397	136	40	0	0
2	Lumbis Ogong	137	0	0	0	261	143	49	10	0
3	Lumbis Hulu	93	36	0	0	242	108	30	4	0
4	Sebatik Timur	83	0	0	0	52	134	0	6	0
5	Sebatik Barat	136	0	0	0	1	1	0	0	0
6	Sebatik Utara	24	0	0	0	7	15	0	0	0
7	Sebatik Tengah	73	0	0	0	16	46	0	6	0
MALINAU										
8	Sungai Boh	140	96	96	9	146	97	51	19	342
9	Kayan Hulu	108	74	74	5	110	111	32	30	103
TARAKAN										
10	Lapas Tarakan	169	0	0	0	0	0	0	1	0
BULUNGAN										
11	Tanjung Palas (Desa Binai)	46	95	0	0	69	167	11	12	150
12	Bunyu	92	112	0	0	186	112	3	0	109
Total		1213	413	170	14	1487	1070	216	88	704