

### Rekap Pengaduan Konsumen Tahun 2021

No	Kabupaten/Kota	Jumlah Pengaduan	Jumlah Penyelesaian/kegiatan	Keterangan
1	Bulungan	15	15	
	- Januari	1	1	Pengaduan tingginya harga HET sehingga BPSK berkoordinasi dengan dinas terkait untuk pengawasan distribusi dan harga elpiji subsidi
	- Februari	4	4	- Pengaduan tingginya harga bahan pokok di Kabupten Tana Tidung, BPSK menghimbau Disperindagkop Kabupaten Tana Tidung untuk melakukan pengawasan pasar - Pengaduan terkait tingginya harga elpiji subsidi, BPSK Bulungan menghimbau Kab/Kota melakukan stabilisasi harga elpiji
	- Maret	2	2	- Pengaduan adanya nota yang mencantumkan klausula baku yang tidak sesuai peraturan peundang-undangan
	- April	3	3	- Pengaduan terhadap Jasa PDAM dan PLN yang kurang maksimal pelayanannya
	- Mei	-	-	
	- Juni	2	2	- Pengaduan adanya klausula baku yang dicantumkan tidak sesuai peraturan perundang-undangan - Pengaduan tingginya harga tabung elpiji
	- Juli			
	- Agustus			

- September	2	2	- Pengaduan tingginya harga bahan pokok - Pengaduan tentang pelayanan di SPBU yang memiliki antrian sangat panjang
- Oktober	-	-	
- November	1	1	- Terdapat klausula baku di UMKM Mart yang tidak sesuai dengan aturan Perundang-undangan
- Desember	-	-	

Tanjung Selor, 14 Februari 2022

Plt. Kepala Dinas



Hj. Hasriyani, SH, MM

Pembina TK. I. IV/b

NIP. 197317072003122008