

**GUBERNUR KALIMANTAN UTARA****KEPUTUSAN GUBERNUR KALIMANTAN UTARA
NOMOR 188.44/K. 231/2022****TENTANG****TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS
ADMINISTRATOR PADA PERANGKAT DAERAH
PROVINSI KALIMANTAN UTARA TAHUN 2022****GUBERNUR KALIMANTAN UTARA,**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka Pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik yang berkualitas, wajar dan adil melalui Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N), maka perlu membentuk Tim Koordinasi dan Petugas Administrator;
- b. bahwa mereka yang nama dan/atau jabatannya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini dianggap cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas dimaksud;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Gubernur Kalimantan Utara tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pada Perangkat Daerah Provinsi Kalimantan Utara Tahun 2022;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 15 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 183, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6398);

4. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2012 tentang Pembentukan Provinsi Kalimantan Utara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 229, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 5362);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran negara Republik Indonesia Nomor 6573);
6. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran negara Republik Indonesia Nomor 6573);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indoensia Nomor 5357);
8. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indoensia Tahun 2013 Nomor 191);

Memperhatikan : 1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 nomor 1170);

2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 nomor 650);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pada Perangkat Daerah Provinsi Kalimantan Utara Tahun 2022.

KEDUA

: Tim sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:

a. Pembina

- 1) Pembina berkewajiban menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik Provinsi Kalimantan Utara yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai;
- 2) Memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik Provinsi Kalimantan Utara.

b. Penanggungjawab/Ketua

- 1) Melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
- 2) Melakukan evaluasi dan kinerja pengelolaan pengaduan;
- 3) Memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggara dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.

c. Anggota

- 1) Melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
- 2) Merencanakan, mensinkronisasikan, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
- 3) Pelaksanaan konfirmasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
- 4) Melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina / Penanggungjawab;
- 5) Anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang di berikan oleh penanggung jawab.

d. Pengelola Pengaduan/Tim Admin

- 1) Melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR! SP4N di level Nasional untuk di tindak lanjuti;
- 2) Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara / Satuan Kerja atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
- 3) Melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
- 4) Melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;

- 5) Menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional LAPOR! SP4N, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.
- e. Pejabat Penghubung
 - 1) Menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja untuk di tindaklanjuti;
 - 2) Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
 - 3) Menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja;
 - 4) Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja.

KETIGA : Tim dalam menjalankan tugasnya sebagaimana dimaksud pada Diktum KEDUA wajib berpedoman pada Ketentuan Perundang-undangan.

KEEMPAT : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Provinsi Kalimantan Utara Tahun Anggaran 2022.

KELIMA : Keputusan Gubernur ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Tanjung Selor
pada Tanggal 15 Maret 2022
GUBERNUR KALIMANTAN UTARA,

ttd

ZAINAL ARIFIN PALIWANG

Salinan Sesuai dengan Aslinya
Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Utara
Kepala Biro Hukum

MUHAMMAD GOZALI, S.E.,M.H
NIP. 197001032001121003

LAMPIRAN
KEPUTUSAN GUBERNUR KALIMANTAN UTARA
NOMOR 188.44/K.231/2022
TENTANG
TIM KOORDINASI PENGELOLAN PENGADUAN DAN
PETUGAS ADMINISTRATOR PADA PERANGKAT DAERAH
PROVINSI KALIMANTAN UTARA TAHUN 2022

**TIM KOORDINASI PENGELOLAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLAN LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL PROVINSI KALIMANTAN UTARA TAHUN 2022**

- Pembina

: 1. Gubernur Kalimantan Utara

2. Wakil Gubernur Kalimantan Utara
- Penanggung Jawab / Ketua

: Sekretaris Daerah Provinsi Kalimantan Utara
- *) Anggota

: 1. Kepala Biro Organisasi Provinsi Kalimantan Utara

2. Inspektur Inspektorat

3. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

*) Pengelola Pengaduan / Tim Admin:

NO	NAMA ADMIN	JABATAN	NO. HP	EMAIL AKTIF
1.	Nunung Nurhayati, S.Sos	Kasubbag Pelayanan Publik	08125303564	biroorganisasikaltara@yahoo.com
2.	Lisa Hadriyani, S.Sos	Analisis Pelayanan Publik	0822244987753	yanlikkaltara@gmail.com
3.	Junus Ramba, ST, M.Si	Kasubbag Perencanaan	0822291533355	<u>diskominfo@kaltaraprov.go.id</u>
4.	Henry, S.Kom	Analisis Data dan Informasi	081250610271	<u>diskominfo@kaltaraprov.go.id</u>
5.	Amiruddin, SE	Auditor Pertama	085654301362	Itwilkaltara@gmail.com
6.	Fransiska Guantina L.R,ST,CFra	Auditor Pertama	082195309737	Itwilkaltara@gmail.com

*) Pejabat Penghubung

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA PENGHUBUNG	JABATAN	NO. HP	E-MAIL
1.	Biro Pemerintahan dan Otda	Jomansya, SE, MM	Kasubbag Tata Usaha Biro	08115405414	biropemum.kaltara@gmail.com
		Fras Andian Sukmara, SE	Analisis Pengelola Keuangan	082214633326	biropemum.kaltara@gmail.com
		Hariani Asri, SE, M.AP	Kasubbag Tata Usaha	082143307437	birohukumkaltara@gmail.com
2.	Biro Hukum	Fauzzi Ambarri Agessi, SE	Analisis Perencanaan	08115984788	birohukumkaltara@gmail.com
		H. Amru Ichwan, SH	Kasubbag Sarana Dan Prasarana Spiritual	085245762316	birososial.kaltara@gmail.com
3.	Biro Kesejahteraan Rakyat	Anas Fais Hermawan, S.Pd.i	Analisis Dana Haji	085236999951	birososial.kaltara@gmail.com
		Siti Masrurah, SE, M.AP	Kasubbag Tata Usaha	081347520294	perekonomian.kaltara@gmail.com
4.	Biro Perekonomian	Wiranata	Analisis Pengelola Keuangan	081373456797	perekonomian.kaltara@gmail.com
		Netty Ernawaty, ST, MH	Kasubbag Tata Usaha Biro	082122908377	biropembangunan.kaltara@gmail.com
5.	Biro Administrasi Pembangunan	Arizal, SE	Analisis Kebijakan Barang Milik Negara	081271991313	biropembangunan.kaltara@gmail.com
		Dian Wahyu Kusuma, SP	Kasubbag TU Biro dan Perjalanan Dinas	081348018376	umpersetdaprov@gmail.com
6.	Biro Umum	Ikbal Hariadi, S.Kom	Analisis Data dan Informasi	085256175475	umpersetdaprov@gmail.com

7.	Biro Administrasi Pimpinan	Nurul Darmayanti, S.Sos	Kasubbag Komunikasi Dan Penyediaan	085250522012	adpim@kaltaraprov.go.id
		Amelia Gradis Taranita, S, Ikom	Analisis Publikasi	081253643375	adpim@kaltaraprov.go.id
8.	Biro Pengadaan Barang Dan Jasa	Hendariko Ari Wibowo, SE	Kasubbag Pengelolaan Strategi Pengadaan Barang Dan Jasa	085234444259	biropbj@kaltaraprov.go.id
		Zaitun, SE	Perancang Kebijakan PBJ	085246484663	biropbj@kaltaraprov.go.id
		Septinorah, SE	Kasubbag Tata Usaha Dan Kehumasan	081350929911	dprdkaltara2@gmail.com
9.	Sekretariat DPRD	Natan Kiing Lendung, S.Kom	Analisis Data dan Informasi	082231295912	dprdkaltara2@gmail.com
		Oktari Agies Lindawati, S.IP	Kasubbag Umum Dan Kepegawaian	081349765536	kaltara.pendidikan@gmail.com
10.	Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan	Bayu Ramadhan, S.Kom	Analisis Data Dan Informasi	08125365547	kaltara.pendidikan@gmail.com
		Ranoesty Liling, SH, MH	Kasubbid Kewaspadaan Dini Dan Kerjasama	082346474929	kesbangpol.kaltara@gmail.com
11.	Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik	Romyansyah, SE	Plh.Kasubbag Umum Dan Kepegawaian	082314474447	kesbangpol.kaltara@gmail.com
		Abdullah, SE	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	085347778222	dpu.kaltara@yahoo.co.id
12.	Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Erkin	Pengadministrasi Umum	085216888898	dpu.kaltara@yahoo.co.id

13.	Satuan Polisi Pamong Praja	Sri Rahayu Budi Lestari, SE	Kasubbag Umum Dan Kepegawaian	081250028408	satpolpp@kaltaraprov.go.id
		Bica Sabetina Octavia C, SH	Analisis Bimbingan Pelayanan & Konsultasi	082291559055	satpolpp@kaltaraprov.go.id
14.	Dinas Sosial	Fariz Surya Setiawan, S.Sos	Kepala Seksi Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial	085247065390	dinoskaltara@gmail.com
		Benny Ardhana, S.Ip	Analisis Program Pemberdayaan Masyarakat Dalam Penanganan Masalah Sosial	085369800500	dinoskaltara@gmail.com
15.	Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana	Lizadona Sukawatie, SE,M.Si	Kasubbag Umum Dan Kepegawaian	08125777756	dp3ap2kb.kaltara@gmail.com
		Ramadhansyah Sulistia,S.Si	Analisis Data Dan Informasi	081258281020	dp3ap2kb.kaltara@gmail.com
16.	Dinas Lingkungan Hidup	Mastiah, S.Hut, M.AP	Kasi pengaduan	081254226789	Dlhkaltaraprov@gmail.com
		Ridho Dyakso M, S.Kom	Analisis Data dan Informasi	081253284234	Dlhkaltaraprov@gmail.com
17.	Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Alvian Mahardika, S.Ip	Kasi Pegolahan Data Dan Penyajian Data Kependudukan	082350129141	dukcapil.kaltaraprov@gmail.com
		Mochamad Hardian Noor, S.Kom	Analisis Data Dan Informasi	082353653442	dukcapil.kaltaraprov@gmail.com

18.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa	Sulistiawati, A.md	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	085247444543	dpmd.kaltara@gmail.com
		Sasang Triyono, SE	Analisis Barang Milik Negara	081278131153	dpmd.kaltara@gmail.com
19.	Dinas Perhubungan	Andin Siti Aisyah, SP,MM	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	081229940000	<u>kaltaradishub@gmail.com</u>
		Bagas Cahyo, N,S.ST	Analisis Lalu Lintas	082113068963	<u>dishub@kaltaraprov.go.id</u>
20.	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Dewi Martha S, S.Kom,M.AP	Analisis Kebijakan Ahli Muda	081351567754	Dpmp tsp. provkaltara@gmail.com
		Nanang Masrani, SE	Analisis Pengaduan Masyarakat	081347070999	Dpmp tsp. provkaltara@gmail.com
21.	Dinas Pemuda Dan Olahraga	Ardansah,SE	Kasi Kemitraan dan Kewirausahaan	082158204957	<u>disporakaltara@gmail.com</u>
		Toding Allo Elia	Staf Pelaksana	085246946025	<u>todingelia@gmail.com</u>
22.	Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan	Muhammad Aradh, S.Pi,MM	Arsiparis Ahli Muda	085250573960	<u>DPK.Kaltara@gmail.com</u>
		Djuliasnyah, A.Md	Pengelola Bahan Pustaka	082229000023	<u>DPK.Kaltara@gmail.com</u>
23.	Dinas Kelautan Dan Perikanan	H.Hamlis, SE,M.AP	Kasubbag Perencanaan Program Dan Keuangan	081346411220	<u>dkp.kaltara@gmail.com</u>
		Andriani, S.Kom	Analisis Perencanaan	082251576481	<u>dkp.kaltara@gmail.com</u>
24.	Dinas Pariwisata	Ariani,SE	Kasubbag Umum Dan Kepegawaian	081346619993	Pariwisata.kaltara@gmail.com
		Yusri,S.Sos	Analisis Kebijakan Barang Milik Negara	081346506420	Pariwisata.kaltara@gmail.com

25.	Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan	Irwana, S.Hut	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	085246372679	Irwana687@gmail.com
		Muzakkir, SE	Analisa Kebijakan Barang Milik Negara	08115864559	zakhylatanro@gmail.com
26.	Dinas Kehutanan	Hadi Subowo, S.Hut	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	08115422175	dishut@kaltarapov.go.id
		Iwana Sutiono	Pengadmittirasi Risalah	082251510657	dishut@kaltarapov.go.id
27.	Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral	Ir.Disyon,ST	Kasubbag Umum Dan Kepegawaian	085230226114	dinasesdmkaltara@gmail.com
		Parasian Siagian,ST	Pelaksana	081213030584	dinasesdmkaltara@gmail.com
28.	Disperindagkop Dan UKM	Nisra Kulla, SE	Kasubbag Umum Dan Kepegawaian	082153992961	disperindagkop_umkm_kaltara@yahoo.co.id
		Mitahul Fariz, S.Sos	Analisa Perencanaan	085250522025	disperindagkop_umkm_kaltara@yahoo.co.id
29.	Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi	Dewi Parasamya Wijayanti,S.STP, M.Si	Kasi Pengawasan Norma Ketenagakerjaan & Keselamatan Kesehatan Kerja (K3)	085253042440	nakertransprovkaltara@gmail.com
		Wahyuning Indriawati A.S,ST	Pengawas Ketenagakerjaan Pertama	08125855899	nakertransprovkaltara@gmail.com
30.	Badan Penghubung	Didik Supriyadi,A.Md	Kasubbag Tata Usaha	085759158551	kanhubkaltara@gmail.com
		Aris, S.Kom	Analisa Pelayanan	081253936535	kanhubkaltara@gmail.com

31.	Badan Keuangan Dan Aset Daerah	Muhammad Jailani, SE,M.Si	Kasubbag Umum Dan Kepegawaian	08125342795	bpkadkaltara@gmail.com
		Helmanda, S.Kom	Analisis Data dan Informasi	082153661824	bpkadkaltara@gmail.com
32.	Badan Pendapatan Daerah	Datuk Wijaya Kusuma, S.STP	Kasubbag Umum	081217174153	bpprdprovkaltara@gmail.com
		Sulistiyorini, S.Kom	Analisis Data dan Informasi	082311804613	bpprdprovkaltara@gmail.com
33.	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Husni, SS	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	082251586907	bpsdm.kaltaraprov@gmail.com
		Rahdani	Operator Simpeg Dan DMS	082257777348	bpsdm.kaltaraprov@gmail.com
		Suriati, S.STP	Kasubbag Umum Dan Kepegawaian	082210151992	bpbdd@kaltaraprov.go.id
34.	Badan Pengulangan Bencana Daerah	Florianus Hendrik LT, SM	Analisis Mitigasi Bencana	085246000347	bpbdd@kaltaraprov.go.id
		Maimunah, SE	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	081346273331	bappedakaltara@gmail.com
35.	Bappeda Dan Litbang	Meilen Merang	Tetap	081258149413	bappedakaltara@gmail.com
		Wiwin Historina, SE	Kasubbag Umum Dan Kepegawaian	082251259432	dinkeskaltara@gmail.com
36.	Dinas Kesehatan	Kornelius Gun	Pengadministrasi Umum	081251783895	dinkeskaltara@gmail.com

37.	Badan Kepegawaian Daerah	Junia Christianti, S.Kom	Analisis Kepegawaian Pertama	08125405993	bkd kaltara@gmail.com
		Hadrian Julainto, S.KM	Perancang Sistem Informasi Kepegawaian	082291533355	bkd kaltara@gmail.com
38.	Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan dr.H.Jusuf SK	Purwaningsih, S.Si	Kabag Organisasi, Kepegawaian Dan Diklat	085246729800	rsud tarakan@kaltaraprov.go.id
		Dina Fatonah, SH	Analisis Kebijakan Ahli Muda	085250889227	rsud tarakan@kaltaraprov.go.id
39.	Badan Pengelola Perbatasan Daerah	H. Abdul Jalil, S.Sos, M.AP	Sekretaris	081350821567	Bpp Kaltara@yahoo.com
		Wahyu Ilahim, S.Sos	Analisis Perencanaan	085348146717	Bpp Kaltara@yahoo.com

Salinan Sesuai dengan Aslinya
Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Utara
Kepala Biro Hukum

MUHAMMAD GOZALI, S.E.,M.H
NIP. 197001032001121003

ZAINAL ARIFIN PALIWANG

ttd

GOVERNOR KALIMANTAN UTARA,