

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)



DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI KALIMANTAN UTARA
TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan.....	11
BAB IV	12
ANALISIS HASIL SKM.....	12
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	12
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	12
4.3 Tren Nilai SKM.....	14
BAB V	15
KESIMPULAN	15
LAMPIRAN	16
1. Kuesioner	17
2. Hasil Pengolahan Data	21
3. Dokumentasi Pelaksanaan SKM	32
4. Berita Acara Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM	34
5. Dokumentasi Rapat Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM.....	36

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kalimantan Utara, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara dikoordinir oleh personil TIM Penyusun SKM Unit Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara yang ada pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan *Form Survey (Kuesioner)* yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Kecepatan Waktu Pelayanan** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi/Kemampuan** : kemampuan maupun kecakapan petugas dalam melakukan Pelayanan.
7. **Perilaku** : perilaku kepada penerima layanan sopan, tutur kata yang baik dan ramah.
8. **Kualitas Sarana dan prasaranan** : Kualitas fasilitas layanan yang diberikan, baik ruang, peralatan dan kelengkapan layanan Lainnya
9. **Penanganan Pengaduan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data dilakukan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, Organisasi Perangkat Daerah, Sekolah, Badan/Organisasi Lainnya Provinsi Kalimantan Utara dengan membagikan form Survey (Kuesioner) langsung kepada penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 8 (Delapan) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	8
2.	Pengumpulan Data	Februari - Juni 2024	81
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni – Juli 2024	15
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli - Agustus 2024	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan sejumlah 625 orang pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan jumlah responden mencapai sampel maksimal yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah Minimal 360 Sampel.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 625 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3.1. Karakteristik Responden

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE (%)
1	UMUR	15 - 25 Tahun	249	40%
		26 - 35 Tahun	219	35%
		36 - 45 Tahun	112	18%
		46 - 55 Tahun	39	6%
		56 - 65 Tahun	6	1%
		JUMLAH	625	100,0%
2	JENIS KELAMIN	Laki - Laki	310	50%
		Perempuan	315	50%
		JUMLAH	625	100,0%
3	PENDIDIKAN TERAKHIR	SD	-	0%
		SLTP	7	1%
		SLTA	224	36%
		DI/D2/D3	51	8%
		SI/S2/S3	324	52%
		Lainnya	19	3%
		JUMLAH	625	100,0%
4	PEKERJAAN	ASN/TNI/POLRI	341	55%
		Wiraswasta	4	1%
		Pelajar/Mahasiswa	209	33%
		Pegawai Swasta	16	3%
		Lainnya	55	9%
		JUMLAH	625	100,0%

3.1.1. Usia

Berdasarkan karakteristik usia responden, dapat disimpulkan bahwa responden terbesar adalah pada rentang usia 15 – 25 tahun, dan yang paling kecil adalah pada rentang usia 56 – 65 tahun. Hal ini bisa kita lihat lebih jelas pada diagram 3.1 di bawah ini.

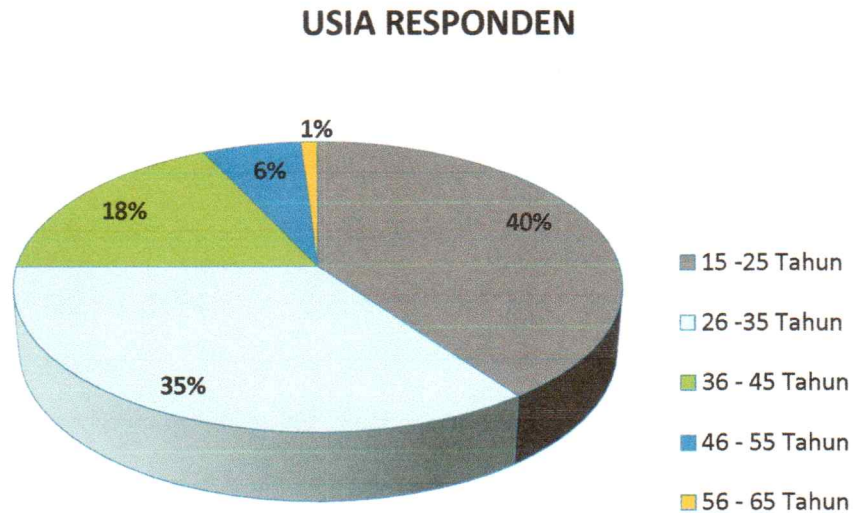


Diagram 3.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia

3.1.2. Jenis Kelamin

Berdasarkan karakteristik jenis kelamin responden, terlihat jelas bahwa proporsi antara laki – laki dan perempuan seimbang, dimana jumlah perempuan adalah 315 orang dan laki – laki adalah 310 orang. Hal ini bisa kita lihat lebih jelas pada diagram 3.2 di bawah ini.

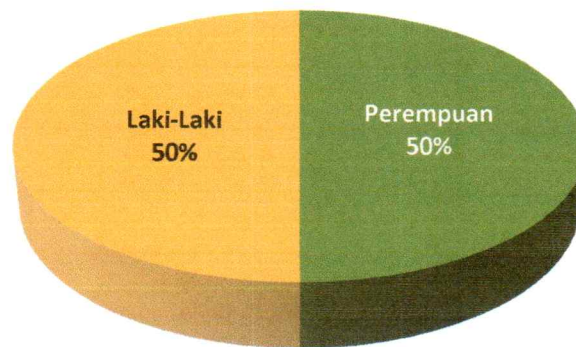
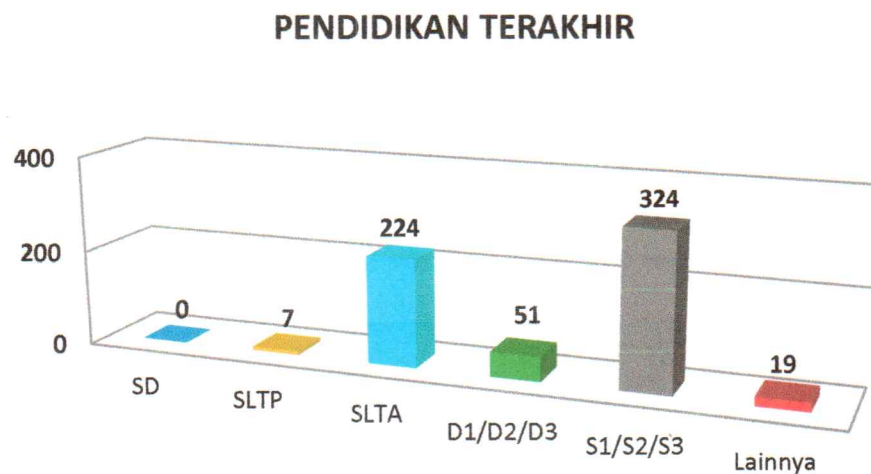


Diagram 3.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

3.1.3 Pendidikan Terakhir

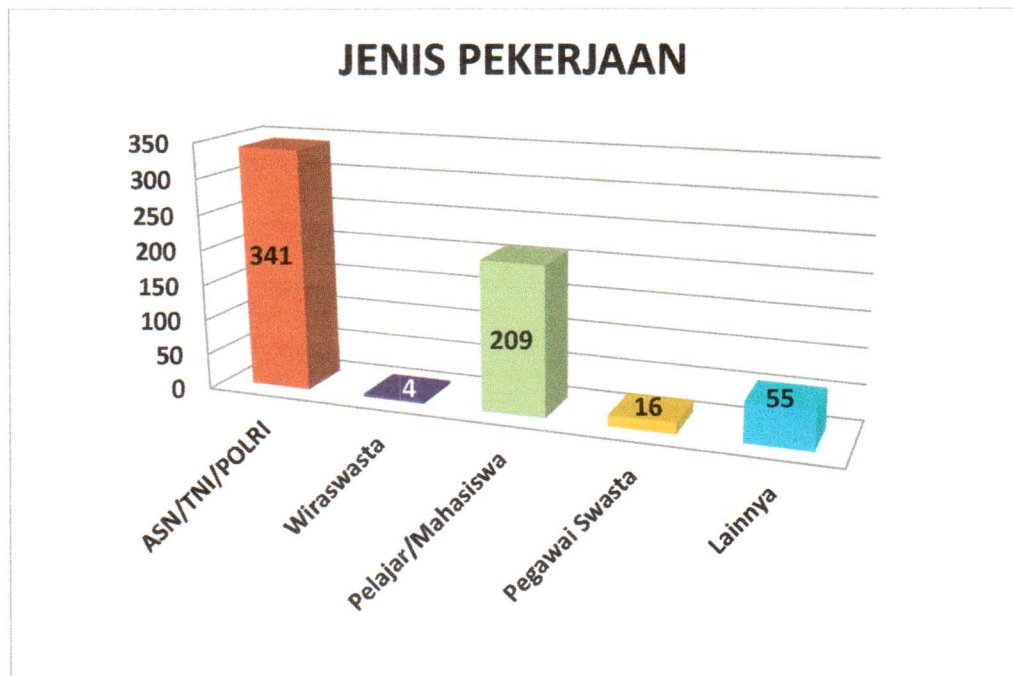
Berdasarkan karakteristik pendidikan terakhir yang dikelompokkan menjadi 6 jenjang pendidikan, Pendidikan S1/S2/S3 adalah responden dengan jumlah terbesar di antara jenjang pendidikan yang lain yaitu sebesar 324 orang, yang diikuti oleh SLTA sebesar 224 orang, D1/D2/D3 sebesar 51 orang, lainnya sebesar 19 orang dan SLTP sebesar 7 orang. Hal ini bisa kita lihat lebih jelas pada tabel 3.3 di bawah ini.



Grafik 3.3. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

3.1.4 Pekerjaan

Berdasarkan karakteristik pekerjaan responden yang dikelompokkan menjadi 5 pekerjaan, ASN/TNI/POLRI adalah responden dengan jumlah terbesar di antara jenis pekerjaan yang lain yaitu berjumlah 341 orang, yang diikuti oleh Pelajar/Mahasiswa berjumlah 209 orang, Lainnya dengan jumlah 55 orang, Pegawai Swasta berjumlah 16 orang dan Wiraswasta berjumlah 4 orang. Hal ini disebabkan informasi mengenai layanan Perpustakaan Daerah Provinsi Kalimantan utara saat ini sebagian besar banyak diketahui oleh ASN/TNI/POLRI, Pelajar/Mahasiswa dan Lainnya. Hal ini bisa kita lihat lebih jelas pada Grafik 3.4 di bawah ini.



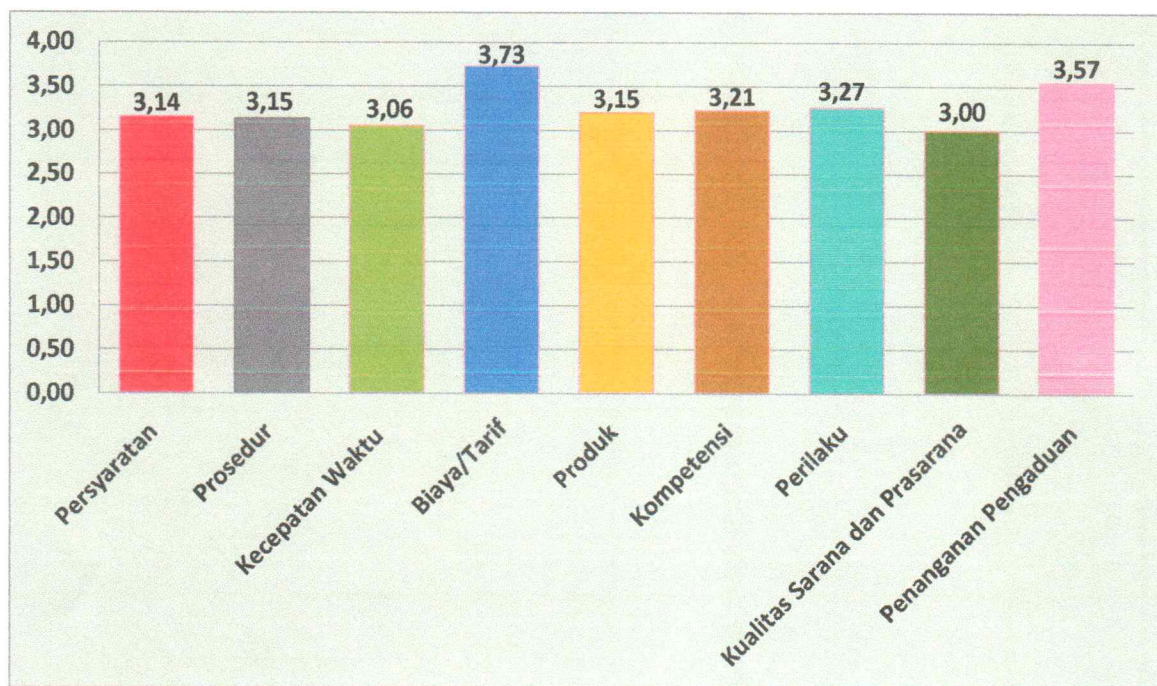
Grafik 3.4. Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan

3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3.2. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,14	3,15	3,06	3,73	3,15	3,21	3,27	3,00	3,57
Kategori	B	B	C	A	B	B	B	C	A
IKM Unit Layanan	81,34 (B atau Baik)								



Grafik 3.5. Nilai SKM Per Unsur

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Aksesibilitas Pelayanan Kualitas Sarana Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,00. Selanjutnya Kecepatan waktu Pelayanan mendapatkan nilai 3,06 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Persyaratan Layanan dengan nilai 3,14 termasuk tiga unsur terendah.
- i. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,73 dari unsur layanan, dan berikutnya Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai 3,57 serta Perilaku mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,27.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Sarana Dan Prasarana dikembangkan Lagi Agar Lebih Memadai “
- “Jumlah koleksi ditambah lagi “
- “Tingkatkan Pelayanan”

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rapat antara Tim Pelaksana Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan,

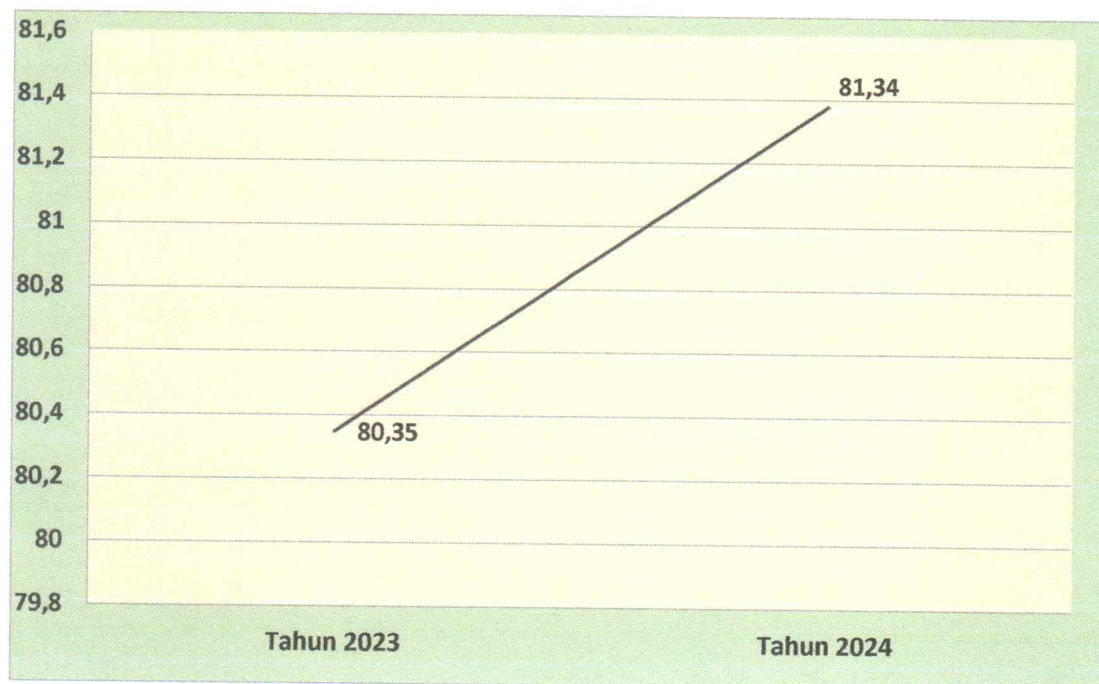
kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 4.1. Rencana Tindak Lanjut

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Kualitas Sarana dan Prasarana	1. Monitoring internal terhadap Kualitas Sarana dan Prasarana Layanan			√	√	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
		2. Koordinasi dengan bagian Layanan			√		Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
2	Kecepatan Waktu Pelayanan	1. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap Kecepatan Waktu Pelayanan			√	√	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
		2. Koordinasi dengan bagian layanan			√		Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
3	Prosedur	1. Melakukan evaluasi terhadap prosedur pelayanan			√	√	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
		2. Koordinasi dengan bagian layanan			√		

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara dapat dilihat melalui grafik berikut:



Grafik 4.2. Tren Nilai SKM

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga 2024 pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 81,34.
- Kualitas Sarana dan Prasarana nilai terendah yaitu 3,00. Selanjutnya Kecepatan waktu pelayanan mendapatkan nilai 3,06 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Persyaratan dengan nilai 3,14 termasuk tiga unsur terendah
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,73 dari unsur layanan, dan berikutnya Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai 3,57 serta Perilaku mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,27.

Tanjung Selor, 19 Juli 2024

Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan



LAMPIRAN

1. Form Survey Kuesioner

KUESIONER :

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TENTANG PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) ini telah mendapatkan rekomendasi dari Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Utara Nomor V-22.6500.011.

Tanggal Survey	Kamis, 6 Mei 2024	Jam Survey	10 : 00	Umur	42 th.
Silang Salah Satu Jawaban					
Jenis Kelamin : ☐ Laki - Laki ☒ Perempuan					
Pendidikan : ☐ SD ☒ SLTA ☐ S1/S2/S3 ☐ SLTP ☐ D1/D2/D3 ☐ Lainnya					
Pekerjaan : ☐ ASN/TNI/POLRI ☐ Pegawai Swasta ☐ Wiraswasta ☒ Lainnya ☐ Pelajar/Mahasiswa					
Jenis Layanan Yang Diterima ☒ Pelayanan Pembinaan Perpustakaan ☐ Pelayanan Pendampingan Akreditasi Perpustakaan					
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Sesuai ☒ Sangat Sesuai			2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? ☐ Tidak Mudah ☐ Kurang Mudah ☒ Mudah ☐ Sangat Mudah		
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? ☐ Tidak Cepat ☐ Kurang Cepat ☒ Cepat ☐ Sangat Cepat			4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? ☐ Sangat Mahal ☐ Cukup Mahal ☐ Murah ☒ Gratis		
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Sesuai ☒ Sangat Sesuai			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? ☐ Tidak Kompeten ☐ Kurang Kompeten ☐ Kompeten ☒ Sangat Kompeten		
7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? ☐ Tidak Sopan dan Ramah ☐ Kurang Sopan dan Ramah ☒ Sopan dan Ramah ☐ Sangat Sopan dan Ramah			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? ☐ Buruk ☐ Cukup ☐ Baik ☒ Sangat Baik		
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? ☐ Tidak ada ☐ Ada tetapi tidak berfungsi ☐ Berfungsi kurang maksimal ☒ Dikelola dengan baik			Saran dan Masukan (Jika ada) _____ _____ _____ _____ _____		

KUESIONER :

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TENTANG PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) ini telah mendapatkan rekomendasi dari Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Utara Nomor : V-22.6500.011.

Tanggal Survey : 10 - 06 - 2024	Jam Survey : 10.30	Umur : 30 tahun
---------------------------------	--------------------	-----------------

Silang Salah Satu Jawaban

Jenis Kelamin :		☒ Perempuan
☐ Laki - Laki		
Pendidikan :		
☐ SD	☐ SLTA	☒ S1/S2/S3
☐ SLTP	☐ D1/D2/D3	☐ Lainnya
Pekerjaan:		
☒ ASN/TNI/POLRI	☐ Pegawai Swasta	
☐ Wiraswasta	☐ Lainnya	
☐ Pelajar/Mahasiswa		
Jenis Layanan Yang Diterima :		
☒ Pelayanan Pengelolaan Arsip		☐ Pelayanan Pembinaan Kearsipan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☒ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	☐ Tidak Mudah ☐ Kurang Mudah ☒ Mudah ☐ Sangat Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
☐ Tidak Cepat ☐ Kurang Cepat ☐ Cepat ☒ Sangat Cepat	☐ Sangat Mahal ☐ Cukup Mahal ☒ Murah ☐ Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan?
☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Sesuai ☒ Sangat Sesuai	☐ Tidak Kompeten ☐ Kurang Kompeten ☐ Kompeten ☒ Sangat Kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?
☐ Tidak Sopan dan Ramah ☐ Kurang Sopan dan Ramah ☐ Sopan dan Ramah ☒ Sangat Sopan dan Ramah	☐ Buruk ☐ Cukup ☐ Baik ☒ Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	Saran dan Masukan (Jika ada)
☐ Tidak ada ☐ Ada tetapi tidak berfungsi ☐ Berfungsi kurang maksimal ☒ Dikelola dengan baik	

KUESIONER :

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TENTANG PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) ini telah mendapatkan rekomendasi dari Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Utara Nomor : V-22.6500.011.

Tanggal Survey : 6 Juni	Jam Survey : 12 : 15	Umur : 18
-------------------------	----------------------	-----------

Silang Salah Satu Jawaban

Jenis Kelamin : ☐ Laki - Laki ☒ Perempuan	
Pendidikan : ☐ SD ☐ SLTP ☐ SLTA ☐ D1/D2/D3 ☐ S1/S2/S3 ☐ Lainnya	
Pekerjaan : ☐ ASN/TNI/POLRI ☐ Wiraswasta ☒ Pelajar/Mahasiswa ☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya	
Jenis Layanan Yang Diterima : ☐ Pelayanan Baca Di Tempat ☐ Pelayanan Peminjaman Koleksi ☐ Pelayanan Pengembalian Koleksi ☐ Pelayanan Disabilitas ☒ Pelayanan Mobil Perpustakaan Keliling (Pushing) ☐ Pelayanan Perpustakaan Digital (ebook) ☐ Pelayanan Ruang Pertemuan	
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☒ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? ☐ Tidak Mudah ☒ Kurang Mudah ☐ Mudah ☐ Sangat Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? ☐ Tidak Cepat ☒ Kurang Cepat ☐ Cepat ☐ Sangat Cepat	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? ☐ Sangat Mahal ☐ Cukup Mahal ☐ Murah ☒ Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☒ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? ☐ Tidak Kompeten ☐ Kurang Kompeten ☒ Kompeten ☐ Sangat Kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? ☐ Tidak Sopan dan Ramah ☐ Kurang Sopan dan Ramah ☒ Sopan dan Ramah ☐ Sangat Sopan dan Ramah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? ☐ Buruk ☐ Cukup ☒ Baik ☐ Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? ☒ Tidak ada ☐ Ada tetapi tidak berfungsi ☐ Berfungsi kurang maksimal ☐ Dikelola dengan baik	Saran dan Masukan (Jika ada) _____ _____ _____ _____ _____

KUESIONER :

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TENTANG PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) ini telah mendapatkan rekomendasi dari Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Utara Nomor : V-22.6500.011.

Tanggal Survey : 1 Mei 2024	Jam Survey : 13:58	Umur : 20 Tahun
------------------------------------	---------------------------	------------------------

Silang Salah Satu Jawaban

Jenis Kelamin : ☒ Laki - Laki ☐ Perempuan	
Pendidikan : ☐ SD ☒ SLTA ☐ SLTP ☐ D1/D2/D3 ☐ S1/S2/S3 ☐ Lainnya	
Pekerjaan: ☐ ASN/TNI/POLRI ☐ Wiraswasta ☒ Pelajar/Mahasiswa ☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya	
Jenis Layanan Yang Diterima : ☐ Pelayanan Penitipan Barang ☐ Pelayanan Peminjaman Koleksi ☐ Pelayanan Pengembalian Koleksi ☒ Pelayanan Baca Di Tempat ☐ Pelayanan Referensi ☐ Pelayanan Internet Atau Wifi ☐ Pelayanan Disabilitas	
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☒ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? ☐ Tidak Mudah ☐ Kurang Mudah ☒ Mudah ☐ Sangat Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? ☐ Tidak Cepat ☐ Kurang Cepat ☒ Cepat ☐ Sangat Cepat	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? ☐ Sangat Mahal ☐ Cukup Mahal ☐ Murah ☒ Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☒ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan? ☐ Tidak Kompeten ☐ Kurang Kompeten ☐ Kompeten ☒ Sangat Kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? ☐ Tidak Sopan dan Ramah ☐ Kurang Sopan dan Ramah ☐ Sopan dan Ramah ☒ Sangat Sopan dan Ramah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? ☐ Buruk ☐ Cukup ☒ Baik ☐ Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? ☐ Tidak ada ☐ Ada tetapi tidak berfungsi ☒ Berfungsi kurang maksimal ☐ Dikelola dengan baik	Saran dan Masukan (Jika ada) _____ _____ _____ _____ _____

2. Hasil Olah Data SKM

UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JENIS LAYANAN	NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
						(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
39	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	57	3	3	3	4	3	3	4	3	3
40	PEREMPUAN	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	58	3	3	3	4	3	3	4	3	3
37	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	59	3	3	3	4	3	3	4	3	3
36	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	60	3	3	3	4	3	3	4	3	3
29	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	61	3	3	3	4	3	3	3	2	4
40	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PEGAWAI SWAST.	PEMBINAAN KEARSIPAN	62	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	63	3	3	3	4	3	3	3	2	3
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	64	3	3	2	4	3	3	3	2	2
35	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	65	3	4	3	4	3	3	3	3	4
32	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	66	3	3	3	4	4	4	4	3	4
40	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	67	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	68	3	3	3	4	3	3	3	4	4
28	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	69	3	3	3	4	3	3	3	3	1
30	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	70	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	71	3	3	3	3	3	3	4	4	3
35	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	72	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	73	2	1	1	2	2	2	2	1	3
52	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	74	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	75	3	3	3	4	3	3	3	2	3
40	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	76	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	77	3	3	3	3	3	3	4	2	3
39	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	78	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	LAKI-LAKI	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	79	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	80	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	81	3	3	3	3	3	3	3	3	4
42	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	82	3	3	2	4	3	3	3	3	2
28	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	83	3	4	2	3	3	3	3	3	2
23	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	84	4	3	3	3	3	3	3	4	4
26	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	85	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	86	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	87	3	3	3	4	3	3	4	4	4
34	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	88	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	89	3	3	3	4	3	3	3	2	3
24	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	90	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	91	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	95	3	3	3	4	3	3	3	2	4
27	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	96	4	3	3	4	4	4	4	4	4
29	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	97	3	3	3	4	4	4	3	3	4
29	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	98	4	4	3	4	4	4	4	4	4
27	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	99	3	3	3	4	3	3	3	2	3
28	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	100	3	3	3	4	4	3	4	3	3
35	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PEGAWAI SWAST.	PEMBINAAN KEARSIPAN	101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	102	3	2	3	3	3	3	3	3	3
27	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	103	3	3	3	4	4	3	3	3	4
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	104	3	3	3	4	4	3	3	3	4
36	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	105	3	3	3	4	4	3	3	3	4
56	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	106	3	1	2	4	2	3	3	2	3
38	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	107	3	3	3	4	3	3	4	3	4
32	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	108	3	3	3	4	3	4	3	4	4
27	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	109	3	3	3	4	3	4	4	3	4
28	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	110	3	3	3	4	3	4	3	4	4
24	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	111	3	3	4	4	4	4	3	3	4
36	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	112	3	4	4	4	3	4	4	3	4

35	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	113	3	3	3	4	3	4	3	4	4
30	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	114	3	4	4	4	3	4	4	3	4
32	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	115	3	4	4	4	3	4	3	4	4
28	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	116	3	3	4	4	4	4	4	4	4
29	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	PEGAWAI SWAST.	PEMBINAAN KEARSIPAN	117	3	3	2	4	3	3	3	2	3
36	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	118	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	119	3	4	3	4	3	3	3	3	3
33	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	120	3	3	3	4	2	3	3	3	3
38	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	121	3	3	3	4	3	3	3	2	3
37	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	122	3	4	3	3	3	3	4	3	4
47	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	123	3	3	3	3	3	4	4	3	4
35	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	124	3	3	4	4	4	4	4	3	4
36	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	125	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	LAKI-LAKI	SLTA	PEGAWAI SWAST.	PEMBINAAN KEARSIPAN	126	3	3	1	4	4	4	4	4	4
40	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	127	3	3	3	4	4	4	4	4	4
34	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	128	3	3	3	4	3	3	3	4	4
27	LAKI-LAKI	LAINNYA	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	129	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	WIRASWASTA	PEMBINAAN KEARSIPAN	130	3	3	3	4	3	3	3	3	2
35	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	131	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	132	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	133	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	134	3	3	2	4	3	3	3	2	3
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	135	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	PEREMPUAN	D1/D2/D3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	136	3	3	2	3	3	3	3	3	3
32	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	137	3	2	2	3	3	3	3	2	3
28	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	138	3	2	3	3	3	3	3	3	3
42	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	140	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	142	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	143	3	3	3	4	3	3	3	3	3
40	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	144	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	145	3	4	3	4	3	3	3	3	3
28	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	146	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	PEMBINAAN KEARSIPAN	147	3	2	3	3	3	2	3	3	4
32	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	148	3	3	3	4	2	3	3	3	3
41	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	149	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	150	3	1	2	3	4	3	3	3	3
41	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	151	3	3	3	4	3	3	4	3	4
28	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	152	4	4	3	4	3	3	3	3	4
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	153	4	3	2	3	3	3	3	2	4
45	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	154	3	3	3	3	3	3	3	3	4
30	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	155	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	156	3	4	3	4	3	3	3	3	4
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	157	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	158	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	LAKI-LAKI	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	159	3	4	3	4	3	3	3	3	4
34	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	160	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	161	3	3	2	3	2	3	3	2	3
35	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	162	3	3	3	3	3	3	4	3	3
33	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	163	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	164	4	4	4	4	4	3	3	3	3
40	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	165	3	3	3	4	3	3	3	3	2
34	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	166	3	4	3	4	3	3	3	3	4
43	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	167	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	168	3	3	3	4	3	3	3	3	4

47	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	169	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	170	3	3	4	4	3	3	4	4	4
41	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	171	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	172	3	3	3	4	3	3	3	2	2
40	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	173	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	174	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	175	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	176	3	3	3	4	3	3	3	2	4
36	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	177	3	3	4	4	3	3	4	4	4
30	PEREMPUAN	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	178	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	179	3	3	3	4	3	3	3	2	4
32	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	180	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	181	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	182	3	4	3	4	3	3	3	3	4
37	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	183	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	184	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	185	3	4	3	4	3	4	4	4	4
37	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	186	4	4	4	4	4	4	3	4	4
40	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	187	3	4	3	4	4	4	3	3	4
36	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	188	4	3	3	4	4	4	3	4	4
38	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	189	4	3	4	4	4	4	4	4	4
50	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	192	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	193	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	195	3	3	3	3	3	3	3	3	4
34	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	196	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	198	3	4	3	4	3	4	3	4	3
32	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	199	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	200	3	2	2	4	3	3	3	3	4
29	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	201	3	3	3	4	3	3	3	2	4
32	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	202	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	203	3	3	2	4	3	3	3	2	3
42	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	204	4	3		3	4	4	4	3	3
40	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	205	3	4	3	4	4	4	3	4	4
34	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	206	4	3	4	4	4	4	3	3	4
35	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	207	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	208	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	209	3	3	2	3	3	3	3	2	3
27	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	210	3	3	2	3	3	3	3	2	3
39	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	211	3	3	3	3	3	3	4	2	3
32	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	212	3	3	3	3	3	3	4	2	4
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	213	3	3	3	4	3	3	3	3	3
25	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	214	3	3	3	3	3	3	3	2	3
29	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	215	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	216	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	217	3	3	3	4	3	3	4	3	4
54	PEREMPUAN	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	218	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	219	3	3	3	4	3	3	3	3	3
42	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	220	2	3	3	2	2	3	3	2	2
34	PEREMPUAN	D1/D2/D3	LAINNYA	PENGLOLAAN KEARSIPAN	221	3	3	3	4	3	3	4	3	4
36	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	222	3	3	3	3	3	3	3	3	4
51	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	223	3	3	3	3	3	3	3	3	4

44	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	224	2	2	3	3	3	3	3	3	3
28	PEREMPUAN	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	225	3	3	3	4	3	3	3	2	3
32	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	226	3	3	3	3	3	3	3	3	4
41	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	227	3	3	2	3	3	3	3	2	3
37	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	228	3	3	2	4	3	3	3	2	4
32	PEREMPUAN	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	229	3	3	3	4	3	3	3	2	4
29	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	230	3	3	3	4	3	3	4	3	3
30	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	231	2	3	3	4	3	3	3	3	1
29	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	232	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	233	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	234	4	3	4	4	4	4	3	4	3
40	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	235	3	3		3	4	3	3	3	3
35	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	PENGLOLAAN KEARSIPAN	236	3	3	3	3	3	3	3	2	3
39	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	237	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	238	2	2	3	4	3	2	3	2	3
31	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	239	3	3	3	4	3	3	3	2	4
50	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	240	2	2	3	4	3	4	3	2	3
29	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	241	2	2	3	4	3	3	3	2	3
34	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	242	2	2	3	4	3	3	3	2	3
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	243	2	2	3	4	3	3	3	2	3
28	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	244	3	3	3	4	3	3	3	3	1
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	245	3	2	2	4	3	3	3	3	2
37	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	246	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	247	3	2	2	3	3	3	3	2	2
45	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	248	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	249	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	250	3	3	3	4	4	3	3	3	4
35	LAKI-LAKI	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	251	3	3	3	3	3	3	3	3	4
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	252	3	3	3	4	3	3	3	2	2
35	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	253	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	254	3	2	3	4	3	3	4	2	3
47	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	255	2	2	3	4	3	3	3	2	3
49	LAKI-LAKI	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	256	3	3	3	4	3	3	3	2	2
40	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	257	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	258	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	259	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	260	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	261	3	3	3	4	3	3	3	2	3
26	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PENGLOLAAN KEARSIPAN	262	3	3	3	4	4	3	4	3	3
35	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	LAINNYA	PENGLOLAAN KEARSIPAN	263	3	3	4	4	3	3	4	3	4
39	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	264	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PENGLOLAAN KEARSIPAN	265	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	PEREMPUAN	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	266	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	267	3	3	3	4	3	4	3	3	4
27	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	268	3	3	2	4	3	3	3	2	3
43	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	269	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	270	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	271	2	3	2	4	3	3	3	2	3
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	272	3	3	3	4	3	3	3	2	4
29	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	273	3	3	3	4	3	3	4	2	3
33	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	274	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	275	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	276	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	277	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	278	3	3	3	3	3	3	3	3	4
35	LAKI-LAKI	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	279	4	4	4	4	3	3	4	3	4

UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JENIS LAYANAN	NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
						(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	280	3	4	3	4	4	3	4	4	4
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	281	4	4	4	4	4	4	3	3	3
27	LAKI-LAKI	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	282	4	3	3	4	3	4	4	4	4
28	LAKI-LAKI	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	283	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PENGLOLAAN KEARSIPAN	284	3	3	3	4	3	3	3	4	4
40	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	WIRASWASTA	PENGLOLAAN KEARSIPAN	285	3	3	3	4	3	3	3	3	2
42	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	286	2	3	3	4	3	3	3	3	3
35	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	287	4	3	3	4	3	3	3	3	3
38	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	288	3	3	3	4	4	3	3	3	4
37	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	289	3	3	3	4	4	3	3	3	3
39	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	LAINNYA	PENGLOLAAN KEARSIPAN	290	4	4	3	4	4	3	3	3	4
34	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	291	3	4	3	4	3	4	3	3	4
33	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	292	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	293	3	2	3	4	3	3	3	2	3
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	294	3	4	3	4	3	2	3	2	4
37	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	295	2	2	2	4	2	2	3	2	3
35	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	296	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	297	3	3	3	4	4	4	4	4	4
43	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	298	3	3	3	3	3	2	3	3	3
39	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	299	4	3	3	4	4	3	3	3	3
34	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	300	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	301	3	3	3	3	3	3	3	3	4
31	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	302	3	3	3	3	3	3	3	4	3
33	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	303	3	4	3	4	3	3	3	3	3
30	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	304	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	LAKI-LAKI	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	305	3	4	3	4	3	3	3	3	4
39	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	306	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	307	4	4	4	4	4	4	3	4	4
53	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	309	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	310	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	311	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	312	3	4	2	4	3	2	3	2	2
30	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	313	4	3	3	3	3	3	3	3	3
30	PEREMPUAN	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	314	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	315	4	4	3	4	4	3	4	4	3
32	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	316	3	4	4	4	4	4	4	4	4
29	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PENGLOLAAN KEARSIPAN	317	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN KEARSIPAN	318	3	3	3	3	3	3	3	2	3
27	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	319	3	3	3	4	3	3	4	4	4
30	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	321	3	3	3	4	3	3	3	2	4
25	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	322	3	3	3	3	3	3	3	2	3
25	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	323	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	324	3	3	3	4	3	3	3	3	3
39	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PEGAWAI SWAST.	PEMBINAAN KEARSIPAN	325	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	326	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	327	3	4	3	4	3	3	3	3	3
32	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	328	3	4	3	4	3	3	3	3	3
32	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	329	3	3	3	4	3	3	3	2	4
30	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	330	3	4	3	3	3	3	3	3	4
41	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	331	3	3	2	3	3	3	3	2	3
35	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	332	3	3	2	3	3	3	3	2	3
27	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	333	3	3	2	3	3	3	3	2	3
39	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	334	3	3	3	3	3	3	4	2	4
32	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	335	3	3	3	3	3	3	4	2	4

49	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POIRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	336	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PEGAWAI	PEMBINAAN PERPUSTAKAAN	337	4	4		4	4	3	4	4	4
18	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	338	2	3	2	4	3	3	3	2	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	339	3	3	3	3	3	3	3	3	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	340	3	3	3	3	3	3	3	3	4
18	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	341	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	342	3	3	4	4	3	3	3	3	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	343	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	344	3	3	3	2	3	3	3	3	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	345	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	346	3	3	2	2	3	3	3	3	3
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	347	3	3	2	4	3	3	3	2	3
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	348	3	2	2	2	3	2	3	2	2
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	349	3	3	2	4	3	3	3	3	4
18	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	350	3	1	3	3	3	3	4	3	4
18	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	351	3	2	3	4	3	3	3	2	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	352	3	3	3	4	3	4	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	353	3	3	3	4	3	4	3	3	4
18	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	354	3	3	3	4	3	4	3	3	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	355	3	4	4	3	3	3	3	3	1
18	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	356	3	3	3	3	3	3	3	3	1
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	357	3	4	3	4	3	4	4	2	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	358	3	3	3	4	3	4	3	3	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	359	3	3	3	4	3	4	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	360	3	3	3	4	3	4	4	4	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	361	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	362	3	4	3	3	3	3	3	3	4
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	363	3	4	3	4	3	3	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	364	4	4	3	3	4	4	3	3	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	365	3	3	3	4	2	3	2	2	2
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	366	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	367	3	3	3	4	3	3	4	3	4
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	368	3	2	3	4	3	3	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	369	3	2	2	4	3	3	3	3	1
18	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	370	4	3	3	4	3	4	2	3	4
18	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	371	4	3	3	4	3	3	4	4	4
19	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	372	3	3	3	4	3	4	4	3	4
17	LAKI-LAKI	LAINNYA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	373	3	3	3	3	3	3	3	3	4
19	LAKI-LAKI	LAINNYA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	374	3	3	3	4	3	4	4	3	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	375	3	2	3	4	3	3	4	3	3
18	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	376	3	2	3	3	3	3	3	3	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	377	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	378	3	3	2	4	3	4	4	4	4
19	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	379	3	3	3	2	3	3	3	3	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	380	3	3	2	4	3	3	3	4	4
18	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	381	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	382	3	3	3	4	3	3	3	2	3
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	383	3	3	3	4	3	3	3	2	4
19	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	384	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	386	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	387	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	388	3	4	3	4	3	4	3	2	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	389	3	3	3	4	3	4	3	2	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	390	3	3	4	4	4	4	4	4	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	391	4	3	3	4	4	4	4	4	4

UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JENIS LAYANAN	NO. RESP	NILAI UNSUR PELATIHAN									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
						(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	392	2	2	1	1	2		2	2	1	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	393	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
18	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	394	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	395	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	396	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	397	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	398	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	400	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	402	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	404	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	405	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	406	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	407	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	408	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	409	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	410	3	3	1	2	2	2	3	2	1	
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	411	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	412	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	413	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	414	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	415	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	416	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	417	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	418	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	419	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	420	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	421	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
18	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	422	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	423	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	424	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	425	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	426	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	427	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	428	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	429	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	430	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	432	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	PEREMPUAN	SL/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN PERPUSTAKAAN	433	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
42	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	PENDAMPINGAN AKREDITASI	434	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
42	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	PEMBINAAN PERPUSTAKAAN	435	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
15	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	436	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	437	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	438	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	439	3	3	3	2	2	3	3	2	2	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	440	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	441	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	442	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	443	3	3	3	4	3	3	3	2	1	
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	444	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	445	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	446	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	447	3	3	3	3	3	3	3	3	4	

UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JENIS LAYANAN	NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
						(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	448	3	3	3	4	3	4	4	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	449	3	4	3	4	3	4	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	450	2	3	3	3	3	3	3	3	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	451	3	3	3	4	3	4	4	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	452	3	4	3	4	3	4	3	4	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	453	4	3	3	4	3	4	3	2	4
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	454	4	4	3	4	4	4	3	3	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	455	3	3	4	4	4	4	4	4	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	456	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	457	4	4	4	4	3	4	4	4	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	458	3	4	3	4	4	4	4	4	4
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	459	3	3	3	3	3	3	4	4	4
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	460	3	3	3	3	3	3	4	3	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	461	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	462	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	463	3	4	3	3	3	3	3	2	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	464	3	4	3	3	3	3	3	2	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	465	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	466	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	467	3	3	3	4	4	3	4	4	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	468	3	3	3	4	3	4	4	4	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	469	3	3	4	4	2	3	3	2	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	470	3	3	3	2	3	3	4	4	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	471	3	2	3	3	3	3	3	3	3
15	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	472	3	4	3	3	3	3	3	2	4
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	473	3	3	3	4	3	4	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	474	3	3	3	4	3	4	4	4	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	475	4	3	2	3	3	2	3	3	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	476	3	2	3	4	1	3	3	2	3
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	477	3	4	3	3	3	3	3	2	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	478	3	3	3	4	3	4	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	479	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	480	3	3	3	3	4	4	4	4	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	481	3	3	4	4	3	4	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	482	3	3	4	4	3	4	3	3	4
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	483	3	3	3	3	3	3	4	3	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	484	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	485	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	486	3	4	3	3	3	3	3	2	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	487	3	4	3	3	3	3	3	2	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	488	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	489	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	490	3	3	3	4	4	3	4	4	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	491	3	3	3	4	3	4	4	4	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	492	3	3	4	4	2	3	3	2	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	493	3	3	3	2	3	3	4	4	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	494	3	2	3	3	3	3	3	3	3
15	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	495	3	4	3	3	3	3	3	2	4
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	496	3	3	3	4	3	4	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	497	3	3	3	4	3	4	4	4	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	498	4	3	2	3	3	2	3	3	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	499	3	2	3	4	1	3	3	2	3
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	500	3	4	3	3	3	3	3	2	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	501	3	3	3	4	3	4	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	502	3	0	3	4	3	3	3	3	4

UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JENIS LAYANAN	NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	503	3	3	3	3	4	4	4	4	4
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	504	3	3	4	4	3	4	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	MOBIL PERPUSTAKAAN KELILING	505	3	3	4	4	3	4	3	3	4
28	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	506	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	507	3	3	3	4	3	3	3	4	4
23	PEREMPUAN	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	508	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	PEREMPUAN	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	509	3	3	3	3	3	3	3	3	4
30	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	510	3	3	4	3	4	4	4	4	4
29	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	511	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	512	3	3	3	4	3	3	3	2	3
33	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	513	4	4	3	4	4	4	4	4	4
25	LAKI-LAKI	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	514	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	LAKI-LAKI	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	515	3	3	3	3	3	3	3	3	1
32	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	516	4	4	4	4	4	4	3	3	4
28	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	517	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	518	4	3	3	3	3	3	3	3	4
56	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	519	4	3	3	3	3	3	3	2	4
52	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	520	3	3	3	3	3	3	3	3	4
47	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	521	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	522	3	3	3	4	3	3	3	4	3
54	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENGLOLAAN ARSIP	523	3	3	3	4	4	4	4	3	1
27	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN PERPUSTAKAAN	524	3	3	3	4	3	3	4	3	4
55	PEREMPUAN	SLTA	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN PERPUSTAKAAN	525	3	3	3	4	3	4	3	3	4
27	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENDAMPINGAN AKREDITASI	526	4	3	3	4	4	4	4	3	4
57	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN PERPUSTAKAAN	527	3	3	3	4	3	3	3	2	3
54	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PENDAMPINGAN AKREDITASI	528	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PEGAWAI SWAST.	PEMBINAAN KEARSIPAN	529	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	530	3	3	3	4	3	3	3	4	4
42	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	531	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	532	3	3	3	4	3	3	3	2	3
31	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	533	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	534	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	535	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	536	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMBINAAN KEARSIPAN	537	3	3	3	4	3	3	4	3	3
20	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	PEMBINAAN KEARSIPAN	538	3	3	3	4	3	3	3	3	3
18	PEREMPUAN	LAINNYA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	539	3	3	3	4	4	3	4	3	4
18	PEREMPUAN	LAINNYA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	540	3	3	3	4	3	3	4	3	4
18	PEREMPUAN	LAINNYA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	541	3	3	3	4	3	3	4	3	4
18	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	542	3	3	3	3	3	3	3	3	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	543	3	3	3	3	3	3	3	3	4
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	544	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	545	3	3	3	4	3	3	3	2	4
15	LAKI-LAKI	LAINNYA	LAINNYA	BACA DITEMPAT	546	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	LAKI-LAKI	LAINNYA	LAINNYA	PEMINJAMAN KOLEKSI	547	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	548	3	3	2	4	3	1	3	2	2
15	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	549	3	4	2	4	3	2	3	1	2
21	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	PEMINJAMAN KOLEKSI	550	2	4	1	4	2	2	3	3	3
19	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	551	3	4	4	4	3	3	3	2	3
28	LAKI-LAKI	LAINNYA	PEGAWAI SWAST.	REFERENSI	552	3	4	3	4	1	2	3	1	2
28	PEREMPUAN	LAINNYA	PEGAWAI SWAST.	PENITIPAN BARANG	553	3	3	3	4	2	2	3	3	4
16	PEREMPUAN	SLTP	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	554	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	BACA DITEMPAT,REFERENSI,	555	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	PEMINJAMAN KOLEKSI	556	3	3	2	4	3	2	3	2	3
15	LAKI-LAKI	SLTP	PELAJAR/MAHASI	PENGEMBALIAN KOLEKSI	557	3	3	3	4	2	2	3	2	3
20	LAKI-LAKI	LAINNYA	LAINNYA	INTERNET ATAU WIFI	558	3	4	4	4	3	3	3	2	4

UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JENIS LAYANAN	NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
						(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
18	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	INTERNET ATAU WIFI	559	3	3	3	4	3	3	4	3	4
18	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	INTERNET ATAU WIFI	560	3	3	2	4	3	3	3	3	4
17	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASI	PENGEMBALIAN KOLEKSI	561	3	3	3	4	2	2	3	2	4
21	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	REFERENSI	562	3	3	4	4	3	3	3	3	3
22	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	REFERENSI	563	3	2	3	4	2	3	3	2	2
19	LAKI-LAKI	LAINNYA	LAINNYA	BACA DITEMPAT, INTERNET/WIFI	564	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	LAKI-LAKI	SLTA	PEGAWAI SWAST.	INTERNET/WIFI	565	3	3	3	3	3	3	3	3	4
19	LAKI-LAKI	LAINNYA	LAINNYA	BACA DITEMPAT	566	3	4	3	4	3	3	4	3	4
20	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	567	4	4	3	4	3	3	3	4	4
38	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	PEGAWAI SWAST.	BACA DITEMPAT	568	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	BACA DITEMPAT	569	4	3	3	4	3	3	4	3	4
38	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	BACA DITEMPAT	570	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	571	3	3	3	4	3	4	4	3	3
16	PEREMPUAN	SLTP	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	572	3	3	3	4	3	3	3	2	3
19	LAKI-LAKI	LAINNYA	LAINNYA	BACA DITEMPAT	573	3	3	3	4	3	3	4	3	4
16	PEREMPUAN	SLTP	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	574	3	2	3	4	3	3	3	3	4
19	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	575	3	3	3	4	3	3	3	3	2
29	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMINJAMAN KOLEKSI	576	3	3	3	4	3	3	3	4	4
24	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	PEMINJAMAN KOLEKSI	577	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	INTERNET/ WIFI	578	2	3	3	4	3	3	3	2	3
51	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	REFERENSI	579	3	3	3	4	3	2	3	2	1
31	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	BACA DI TEMPAT	580	3	3	3	4	3	3	3	1	2
29	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	INTERNET/WIFI	581	3	4	3	4	3	3	3	3	4
37	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMINJAMAN KOLEKSI	582	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	LAKI-LAKI	SLTA	PEGAWAI SWAST.	BACA DITEMPAT	583	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	BACA DITEMPAT	584	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	LAKI-LAKI	LAINNYA	WIRASWASTA	BACA DITEMPAT	585	2	2	2	3	3	2	2	2	2
27	LAKI-LAKI	SLTA	PEGAWAI SWAST.	PEMINJAMAN KOLEKSI	586	3	3	3	4	3	3	3	3	4
53	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMINJAMAN KOLEKSI	587	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	LAKI-LAKI	SLTA	PEGAWAI SWAST.	PEMINJAMAN KOLEKSI	588	2	3	2	4	2	3	3	2	1
16	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	589	4	4	3	3	3	3	3	2	4
19	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	PEMINJAMAN KOLEKSI	590	3	3	4	4	3	3	4	3	4
19	PEREMPUAN	LAINNYA	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	591	3	3	3	4	3	3	3	3	2
19	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	BACA DITEMPAT	592	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	BACA DITEMPAT	593	3	3	3	1	3	4	3	4	4
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	REFERENSI	594	3	4	3	4	4	3	4	4	4
15	PEREMPUAN	SLTP	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	595	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	PEREMPUAN	SLTP	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	596	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	PEREMPUAN	D1/D2/D3	WIRASWASTA	BACA DITEMPAT	597	4	4	4	4	4	4	4	3	4
52	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	INTERNET ATAU WIFI	598	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMINJAMAN KOLEKSI	599	3	3	3	4	3	3	3	2	4
42	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMINJAMAN KOLEKSI	600	3	3	3	4	3	3	3	2	3
18	PEREMPUAN	LAINNYA	PELAJAR/MAHASI	PEMINJAMAN KOLEKSI	601	3	3	3	3	3	3	4	4	4
21	LAKI-LAKI	LAINNYA	PEGAWAI SWAST.	BACA DITEMPAT	602	3	3	3	4	3	3	3	2	2
34	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	PEMINJAMAN KOLEKSI	603	3	4	3	4	3	3	3	2	4
25	LAKI-LAKI	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PENITIPAN BARANG	604	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	BACA DITEMPAT	605	3	3	4	4	4	3	4	4	4
25	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	PEMINJAMAN KOLEKSI	606	4	4	3	4	3	4	4	4	4
16	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	BACA DITEMPAT	607	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	PEMINJAMAN KOLEKSI	608	3	3	3	4	3	3	3	3	2
19	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	PEMINJAMAN KOLEKSI	609	3	4	4	4	3	4	4	4	3
19	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	PEMINJAMAN KOLEKSI	610	4	4	4	4	3	3	4	2	3
19	PEREMPUAN	S1/S2/S3	PELAJAR/MAHASI	PEMINJAMAN KOLEKSI	611	3	3	3	4	2	3	3	2	3
15	PEREMPUAN	SLTP	PELAJAR/MAHASI	BACA DITEMPAT	612	3	4	3	4	3	4	3	4	4
28	LAKI-LAKI	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	BACA DITEMPAT	613	3	4	3	4	3	4	4	4	4
19	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASI	REFERENSI	614	3	3	3	4	3	3	4	3	4

UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JENIS LAYANAN	NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN										
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)		
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	PEMITIPAN BARANG	615	3	4	3	4	3	3	4	4	4		
17	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	PELAYANAN BACA DITEMPAT	616	3	4	3	4	3	4	4	4	4		
20	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	PEMINJAMAN KOLEKSI	617	3	4	4	4	4	3	4	3	4		
19	PEREMPUAN	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	PEMINJAMAN KOLEKSI	618	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
41	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	KOLEKSI, PELAYANAN BACA	619	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
48	PEREMPUAN	S1/S2/S3	ASN/TNI/POLRI	INTERNET ATAU WIFI	620	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
34	PEREMPUAN	S1/S2/S3	LAINNYA	DITEMPAT, PELAYANAN	621	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
24	PEREMPUAN	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI	BACA DITEMPAT	622	4	4	3	4	3	3	4	3	4		
19	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	BACA DITEMPAT	623	4	3	3	4	3	3	4	3	4		
18	LAKI-LAKI	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	BACA DITEMPAT	624	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
19	LAKI-LAKI	LAINNYA	LAINNYA	BACA DITEMPAT	625	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
Total Nilai per Unsur						1960	1970	1904	2334	1971	2003	2043	1873	2230		
NRR per Unsur						3,14	3,15	3,06	3,73	3,15	3,21	3,27	3,00	3,57		
Penimbang						0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11		
NRR tertimbang per unsur						0,35	0,35	0,34	0,41	0,35	0,36	0,36	0,33	0,40	3,25	*)
IKM Unit Pelayanan														81,34	**)	

Keterangan:	
U1-U9	Unsur-Unsur Pelayanan
NRR	Nilai Rata-Rata
IKM	Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	Jumlah NRR IKM Tertimbang
**)	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah
Penimbang	1/jumlah unsur
NRR Tertimbang	NRR per unsur x penimbang

IKM UNIT PELAYANAN:	
Mutu Pelayanan:	Nilai IKM
A (sangat baik)	88,31 - 100,00
B (baik)	76,61 - 88,30
C (kurang baik)	65,00 - 76,60
D (tidak baik)	25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,14
U2	Prosedur	3,15
U3	Waktu pelayanan	3,06
U4	Biaya /Tarif	3,73
U5	Produk Layanan	3,15
U6	Kompetensi pelaksana	3,21
U7	Perilaku pelaksana	3,27
U8	Sarana dan Prasarana	3,00
U9	Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan	3,57
...	Dan seterusnya sejumlah unsur pelayanan	

3. Dokumentasi Pelaksanaan SKM







PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN UTARA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rajawali RT. 46 RW. 17 Tanjung Selor, Kode Pos. 77215

Web: <http://dpk.kaltaraprov.go.id> Email: dpk@kaltaraprov.go.id

Tanjung Selor

BERITA ACARA

RAPAT PEMBAHASAN RENCANA TINDAKLANJUT HASIL SKM TAHUN 2024

Pada hari ini, 22 Juli 2024, bertempat di Ruang Rapat Lt. 1 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara, yang di pimpin oleh Kepala Dinas Perpustakaan dan dihadiri seluruh ASN dan PTT, telah dilaksanakan Rapat pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM Tahun 2024, dengan hasil sebagai berikut :

1. Sesuai pengelolaan data SKM , diperoleh data sebagai berikut :
 - i. Aksesibilitas Pelayanan Kualitas Sarana Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,00. Selanjutnya Kecepatan waktu Pelayanan mendapatkan nilai 3,05 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Prosedur Layanan dengan nilai 3,13 termasuk tiga unsur terendah.
 - ii. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,73 dari unsur layanan, dan berikutnya Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai 3,55 serta Perilaku mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,26.
2. Menindaklanjuti hal tersebut, diperoleh kesepakatan bersama sebagai rencana tindak lanjut perbaikan kualitas pelayanan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara sebagai berikut :
 - i. Rencana tindak lanjut dibagi kedalam 3 kategori yaitu perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan)

ii. Rencana Tindaklanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam table sebagai berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Kualitas Sarana dan Prasarana	1. Monitoring internal terhadap Kualitas Sarana dan Prasarana Layanan			√	√	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
		2. Koordinasi dengan bagian Layanan			√		Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
2	Kecepatan Waktu Pelayanan	1. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap Kecepatan Waktu Pelayanan			√	√	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
		2. Koordinasi dengan bagian layanan			√		Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
3	Prosedur	1. Melakukan evaluasi terhadap prosedur pelayanan			√	√	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
		2. Koordinasi dengan bagian layanan			√		

3. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Utara senantiasa berkomitmen untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat sesuai dengan aturan dan mekanisme yang berlaku.

Pemimpin Rapat
Kepala Dinas,

ILHAM ZAIN, S. Sos., M.PA
NIP. 19670407 199803 1 007

Dokumentasi Rapat Pembahasan Rencana Tindaklanjuti Hasil SKM

